

Haaste ja mahdollisuus

Sujuva sote-arki ja **turvalliset, vaikuttavat palvelut**
— kaikille.

Sujuva sote-arki ja **turvalliset, vaikuttavat palvelut** kuuluvat kaikille.

Kasvaviin palvelutarpeisiin vastaaminen ja hyvinvointialueiden tuottavuuden parantaminen edellyttävät merkittäviä panostuksia prosessien ja toimintamallien kehittämiseen. **Automaation täysimääräinen hyödyntäminen** on tässä keskeisessä asemassa.

Sisällys:

3-5	<i>Poimintoja ja avainlukuja sosiaali- ja terveydenhuollon 2025 taloudesta ja toimintaympäristöstä</i>
6-8	<i>2025 Tuottavuusselvitys: Hyvinvointialueiden johdon arviot automaation ja tekoälyn potentiaalista tuottavuuden parantamisessa</i>
9-15	<i>Asiakastoteutuksia ja saavutettuja tuloksia</i>
16-18	<i>Muuta tietoa asiakkaidemme automaatiototeutuksista</i>
19-21	<i>Digital Workforce sosiaali- ja terveydenhuollon kumppanina</i>
22-23	<i>Teknologia katsaus: Tekoälyagentit</i>
24	<i>Yhteystietomme</i>

A female surgeon in a blue scrubs and mask looking over her shoulder in an operating room. In the background, other medical staff in blue scrubs and masks are visible, working on a patient. Surgical instruments are laid out on a table in the foreground.

Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon

avainlukuja ja lyhyt tilannekatsaus

Resurssien riittävyys ja kasvavat kustannuspaineet haastavat Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltoa laadukkaiden palvelujen ja ajantasaisen hoidon järjestämisessä.

KASVAVAT PALVELUTARPEET

THL arvioi, että sote-menot tulevat kasvamaan noin 20% vuoteen 2040 mennessä lisääntyneen palvelutarpeen johdosta.

Uusi 2025 huhtikuinen arvio on 2,8 prosenttiyksikköä korkeampi, kuin aiemmin syksyllä julkaistu palvelutarpeen ennuste.

Lisääntyvän palvelutarpeen taustalla vaikuttavat mm. ikääntyvä väestö, työperäinen maahanmuutto ja yleistyvät krooniset ja pitkäaikaista seurantaa vaativat sairaudet.

HYVINVOINTIALUEIDEN TALOUS

- 2024 Hyvinvointialueiden yhteenlaskettu **kokonaisalijäämä kasvoi 2,4 miljardiin euroon.**
- 2025 yhteenlasketuksi ylijäämäksi ennustetaan noin 230 miljoonaa euroa. Ennusteen toteutuessa **kertynyt alijäämä päättyisi 2,2 miljardiin euroon.**
- Ennusteiden perusteella **10 aluetta ennakoii yhä alijäämäistä tulosta.**

Lähteet:

Katsaus Hyvinvointialueiden Talouteen - EDUSKUNNAN SOSIAALI- JA TERVEYSVALIOKUNTA 14.10.2025

<https://thl.fi/-/uusi-ennuste-vaeston-palvelutarpeen-kehityksesta-tyoikaisten-palvelutarve-kasvaa-etenkin-kasvukeskuksissa>

Sote-sektorin talouspaineet ja väestön ikääntymisestä johtuva palvelutarpeen kasvu edellyttävät entistä tehokkaampia prosesseja sekä henkilöstön ajan vapauttamista potilaille ja asiakkaille.

Palveluiden ja hoidon oikea-aikaisuus sekä asiantuntevan avun saatavuus vaikuttavat jokaiseen suomalaiseen.



ESIMERKKI POTILAAN NÄKÖKULMASTA

Tehokkaan prosessin merkitys suolistosyövän jälkiseurannassa ja uusiutuneen sairauden hoidossa:

Suomessa todetaan vuosittain **yli 3800** uutta suolistosyöpää. Sairautta todetaan enenevästi myös nuorilla, alle 50 vuotiailla, suomalaisilla.

Uusiutuneen sairauden aikainen toteaminen on hoidon onnistumisen kannalta elintärkeää.

Leikkauksella hoidetuilla potilailla 5 vuoden uusiutumisriski on nykytutkimuksissa yleensä noin 7 % (vaihe I) ja yli 25 % (vaihe III).

Varhaisessa vaiheessa suolistosyöpä on usein oireeton, mutta voi edetä hyvinkin nopeasti.

Kun uusiutunut syöpä havaitaan oireettomassa vaiheessa, **potilaiden 5 vuoden elossaolon ennuste on yli viisinkertaisesti parempi** verrattuna tilanteeseen, jossa uusiutuma löytyy vasta oireiden perusteella.

Lähteet:

<https://www.frontiersin.org/journals/oncology/articles/10.3389/fonc.2023.1141833/full>

<https://jamanetwork.com/journals/jamaoncology/fullarticle/2812113?>

<https://www.syopajarjestot.fi/uutinen/suolistosyovan-riski-kasvaa-suomessa-etenkin-alle-50-vuotiailla/>

<https://kaikkisyovasta.fi/tietoa-syovasta/syopa-taudit/suolistosyopa/>



Prosessien uudistamisen ja automaation rooli

soten tuottavuuden ja
potilasturvallisuuden vahvistamisessa

Julkaisimme keväällä 2025 selvityksen, joka käsitteli **prosessiautomaation ja tekoälyn potentiaalia hyvinvointialueiden tuottavuuden parantamisessa.**

Selvitykseen vastasi neljältä eri hyvinvointialueelta yhteensä 125 henkilöä. Vastaajista yli 60 oli johtoryhmien jäseniä, jotka haastateltiin henkilökohtaisesti.

Johtoryhmän jäsenten arvioiden mukaan prosessiautomaatiolla voitaisiin saavuttaa todella merkittäviä tuottavuusvaikutuksia kaikilla palvelualueilla. Lisäksi selvityksessä tunnistettiin useita tuottavuutta heikentäviä tekijöitä sekä keskeisiä automaation sovelluskohteita kunkin palvelualueen tarpeisiin.

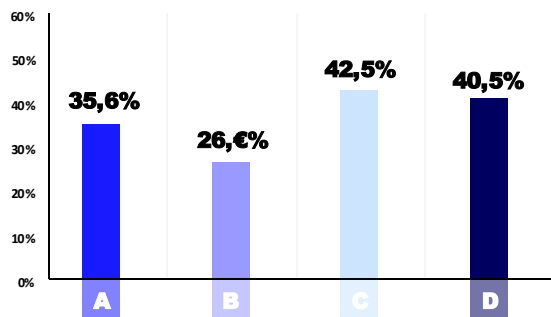
Voit tutustua selvitykseen ja kerättyihin vastauksiin tarkemmin [tästä](#).

HVA johtoryhmien arviot **prosessiautomaation ja tekoälyn tuottavuuspotentiaalista palvelualueittain:**

Perusterveydenhuolto

Kaikkien vastausten keskiarvo

36,4%

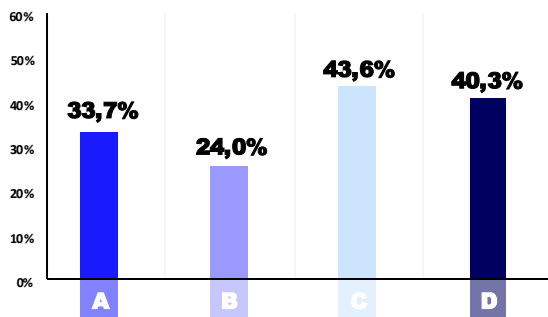


HYVINVOINTIALUEET

Erikoissairaanhoito

Kaikkien vastausten keskiarvo

35,2%

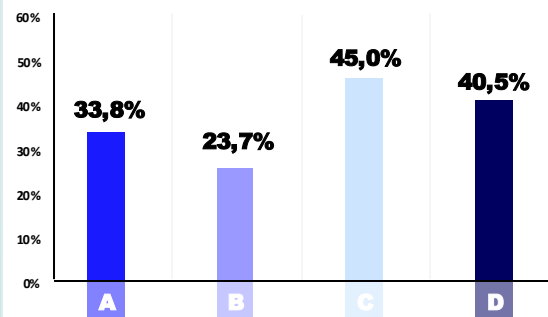


HYVINVOINTIALUEET

Sosiaalipalvelut

Kaikkien vastausten keskiarvo

36,1%

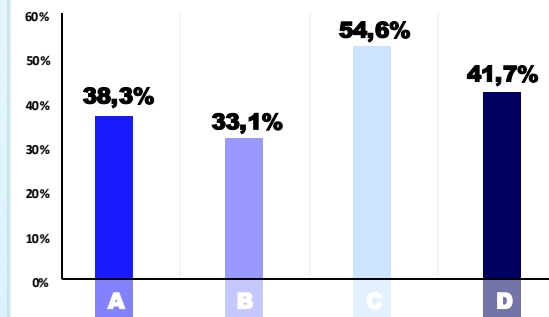


HYVINVOINTIALUEET

Hallinto- ja tukipalvelut

Kaikkien vastausten keskiarvo

43,5%



HYVINVOINTIALUEET

Selvitykseen vastanneet johtoryhmät arvioivat, että organisaatioiden kokonaistuottavuutta voitaisiin parantaa automaatiolla keskimäärin

37%

Alin organisaatiokohtainen arvio oli 26,8%

Selvitykseen osallistuneilla hyvinvointialueilla oli vuoden aikana käytössään arviolta yhteensä 28 400 henkilötyövuotta (HTV). Tätä vastaava vuoden suora henkilöstökustannus sivukuluineen oli n. 1,555 mrd €.

Alimman organisaatiokohtaisen arvion (26,8%) pohjalta tehty laskelma tuottavuuden parannuksen euromääräisestä arvosta vastaajaorganisaatioille oli 417 M € vuodessa.

Samasta pienimmästä arviosta johdettu valtakunnallinen tuottavuuspotentiaali olisi yli 3 mrd €.

Keskeistä tuottavuuden parantamisessa on kuitenkin se, että resursseja voidaan siirtää kriittisiin tehtäviin, kuten jonojen purkuun sekä potilas- ja asiakaskohtaamisiin, ja näin vastata kasvaviin palvelutarpeisiin.

Onnistumista automaation ketterässä hyödyntämisessä mahdollistaa myös se, että Suomessa sosiaali- ja terveydenhuolto on jo kokenut pilvipalveluiden käyttäjä, ja asiakas- ja potilastietojen digitaalinen saatavuus on erinomaisella tasolla.

KAIKKIEN HYVINVOINTIALUEIDEN

yhteenlaskettu prosessien automaation ja
tekoälyn tuottavuuspotentiaali

3mrd €

Esimerkkejä toteutuksistamme

Merkittäviä tuloksia on jo saavutettu –
tehtävää on vielä jäljellä.



HAASTE

Erikoissairaanhoidossa hoidon jälkiseuranta on olennainen osa hoitoprosessia, sillä se mahdollistaa sairauden uusiutumisen varhaisen havaitsemisen.

Seuranta perustuu tyypillisesti säännöllisiin klinisiin kontrolleihin ja kuvantamistutkimuksiin ja kestää yleensä useita vuosia. Perinteiset menetelmät seurannan hallintaan ovat työläisiä ja virhealttiita johtuen viivästyksiin ja jonoihin.

Viiveet uusiutuneen sairauden tunnistamisessa tai hoitoon pääsyssä voivat aiheuttaa huomattavia riskejä potilasturvallisuudelle ja heikentää hoidon vaikuttavuutta.

RATKAISU

Ratkaisumme automatisoi erikoissairaanhoidossa yhden potilasryhmän hoidon jälkeisen seurannan ohjausta ja kaikkia työvaiheita. Se huolehtii muun muassa ajantasaisista kutsuista, aikojen varaamisesta, potilasmuistutuksista ja neutraalien tulosten viestimisestä.

Automaatio tukee yksilöllisiä hoitopolkuja ohjaten hoitohenkilökunnan ajan potilaille, joilla on poikkeavia tuloksia ja tarjoaa selkeän näkymän kunkin potilaan tilanteeseen.

HYÖDYT JA TULOKSET

95%+ kaikista potilasvirran tehtävistä toteutuu automaattisesti

Potilas voi valita oireperusteisen yhteydenpidon. Hoitajan aika varataan vain jos oireita ilmenee tai testitulokset ovat poikkeavia:

3500+ vapautunutta hoitajakäyntiä vuosittain

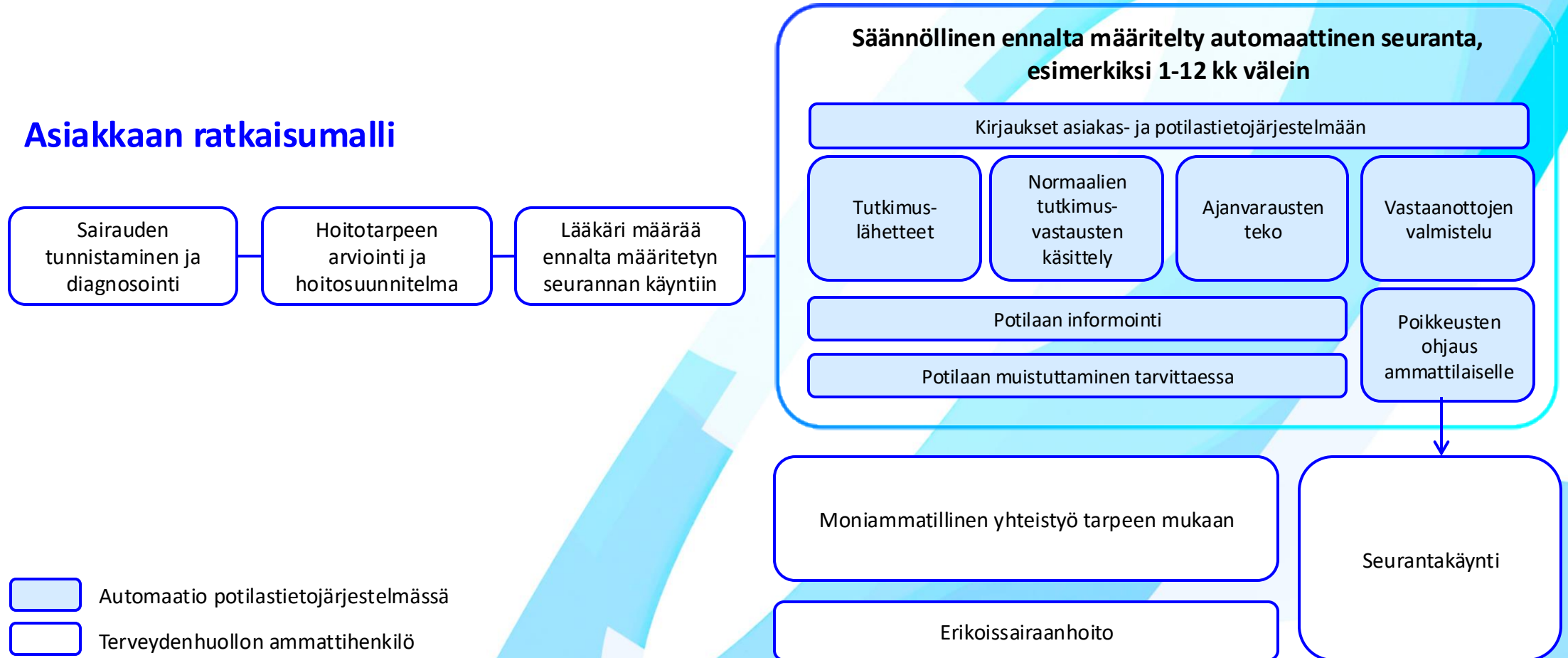
Aikaa vapautuu akuutisti asiantuntijoiden huomiota vaativille potilaille.

Jonojen purkaminen ja inhimillisten virheiden riskin poistaminen:
Potilas-turvallisuuden parantuminen varmojen, ajantasaisten kontaktien ja seurantojen kautta

Potilaiden osallistaminen seuranta-aikojen varaamiseen ja varausten itsenäiseen muuttamiseen:

Säästöjä puhelinkontaktin ja peruutusten vähenemisestä

Asiakkaan ratkaisumalli



LÄHETTEIDEN LAJITTELU JA OHJAUS

HAASTE

Hyvinvointialue vastaanottaa päivittäin suuren määrän lähetteitä, jotka pitää ohjata edelleen oikeaan toimipisteeseen. Vastaanotettujen läheteiden määrät vaihtelevat yksiköstä riippuen, mutta vuositasolla lähetteitä vastaanotetaan kymmenistä satoihin tuhansiin hyvinvointialueesta riippuen.

Läheteiden ohjaaminen eteenpäin kuormittaa ammattihenkilöiden työaika, ja on pois korkeamman prioriteetin tehtävistä. **Työkuorma johtaa läheteiden käsittelyn viivästymiseen.**

RATKAISU

Automaattinen läheteajittelija koostuu kahdesta osasta:

Ratkaisun peruslaajuus:

Ratkaisu lajittelee yksiköihin saapuneita lähetteitä eteenpäin oikeaan lähetekoriin sovittujen sääntöjen mukaisesti.

+ Tekoälykomponentti ("AI-agenttipohjainen läheteajittelija"):

Tehostaa läheteiden lajittelua tulkitsemalla strukturoimatonta tekstiä ja sekä tekstiä kuvapohjaisista PDF-tiedostoista, jotka se on opetettu käsittelemään.

HYÖDYT JA TULOKSET

Tekoälyn tukema automaattinen prosessi luokittelee ja ohjaa

300 000+

lähetettä vuosittain

24/7

jatkuva, nopea ja johdonmukainen käsittely

Parempi **potilas-turvallisuus** ja **tietosuoja**

Lähteet käsitellään saapumisjärjestyksessä työnkulun mukaisesti:

Vahvistunut potilaiden yhdenvertaisuus

Inhimillisten **virheiden välttäminen**

HAASTE

Hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvuluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, ellei laissa toisin säädetä. Kaikki asiakasmaksupäätökset tehdään tapauskohtaisen selvityksen perusteella.

Asiakkaamme prosessoi noin 19 000 päätöstä vuodessa, joiden arvo oli noin 88,5 M €/vuosi.

Monivaiheinen manuaalinen prosessi vei runsaasti aikaa ja oli altis virheille. **Työkuorma aiheutti viivästymisiä asiakasmaksupäätösten käsittelyyn, millä oli potentiaalinen vaikutus myös hyvinvointialueen kassavirtaan ja käyttöpääomaan.**

RATKAISU

Ratkaisumme automatisoi selvityksessä tarvittavan tiedonkeruun ja luo päätöksestä luonnoksen, jonka talouspalvelukeskuksen viranhaltija tarkistaa ja hyväksyy. Hyväksynnän jälkeen automaatio kirjaa päätöksen hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmään ja lähettää maksupäätöksen asiakkaalle.

Automaation lisäksi ratkaisu tuottaa viranhaltijalle selkeän ja jäljitettävän näkymän kunkin päätöksen tilaan ja tehtyihin toimenpiteisiin.

HYÖDYT JA TULOKSET

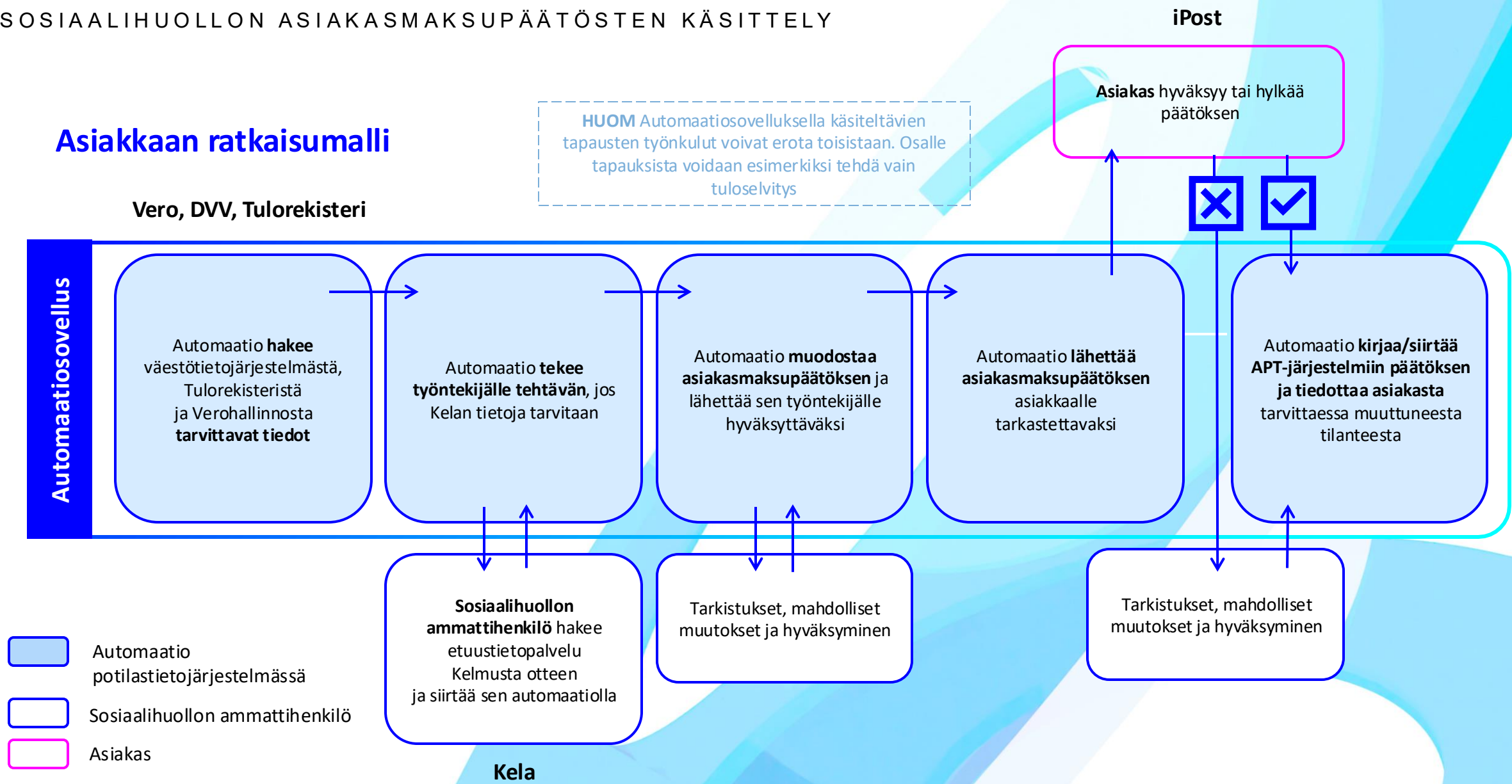
4+ HTV

arvio odotetusta aikasäästöstä

Maksukierron nopeutuminen ja parantunut ennakoitavuus

Työjonon parempi läpinäkyvyys ja ennakoitavuus

Parempi historiatiedon jäljitettävyys ja digitointiasteen nostaminen



HAASTE

Päivystyksen monikävijäpotilaat tulisi tunnistaa ja ohjata jatkoselvityksiin perusterveydenhuoltoon, jotta toistuvien käyntien taustasyitä voidaan kartoittaa, potilaalle voidaan tarjota paras mahdollinen tuki ja päivystyskäyntejä voidaan ehkäistä.

Manuaalinen tunnistusprosessi on kuitenkin aikaa vievä, ja tarkistukset tehdään muun työn lomassa silloin, kun henkilöstöllä on siihen mahdollisuus. Tämä johti asiakkaallamme siihen, ettei tunnistamista voitu toteuttaa johdonmukaisesti. **Monikävijäpotilaan näkökulmasta tunnistamatta jääminen voi tarkoittaa sitä, ettei hänen hoitotarpeensa kiireettömiä taustasyitä selvitetä, ja toistuvat käynnit päivystyksessä jatkuvat kuormittaen kriittistä toimintoa.**

RATKAISU

Robottiikkaratkaisu seuloa päivystykseen ilmoittautuneista potilaista automaattisesti kaikki monikävijäpotilaat, varmistaen että jokainen monikävijäpotilas tulee tunnistetuksi. Tunnistamisen jälkeen potilaalta kysytään päivystyksessä erillinen lupa jatkoseurantapyyntöä lähettämiseksi perusterveydenhuoltoon.

HYÖDYT JA TULOKSET

7000+ prosessoitua potilasta kuukaudessa.

10% potilasvirrasta tunnistettu monikävijöiksi, joista

6% on tehty yhteydenottopyyntö perusterveydenhuoltoon potilaan luvalla.

Vahvistunut, potilaan **yksilölliset tarpeet huomioiva hoitomenettely** ja **potilasturvallisuus**.

Ylimääräisten päivystyskäyntien ehkäisy kriittisessä toiminnossa.

Muuta tietoa

Asiakkaidemme automaatiohankkeista



Selvitys ikäihmisten palveluohjauksen automaatiopotentialista eräällä hyvinvointialueella

Yksittäiselle hyvinvointialueelle uusia ikäihmisten palveluihin tukeutuvia asiakkaita voi syntyä tuhansia vuodessa.

Eräällä asiakkaallamme Yli 75-vuotiaiden määrän laskettiin lisääntyvän vuoden 2025 loppuun mennessä 19 %, noin 10 000 henkilön verran.

Toteutimme hyvinvointialueelle yksityiskohtaisen selvityksen ikäihmisten palveluohjauksen prosessista ja siitä, millaisia **ratkaisuja vaaditaan tunnistettujen ongelmien korjaamiseen ja toiminnan tehostamiseen.**



Ikäihmisten palveluohjausta
käsittelevään selvitykseen [tästä linkistä.](#)

APTJ-tiedonsiirrot ja Kanta-arkistoinnit aikataulussa valmiiksi automaatiolla

Tehokkailla tiedonsiirroilla mahdollistetaan merkittäviä kustannussäästöjä ja vapautetaan asiantuntijoiden aikaa useisiin järjestelmiin liittyvistä kirjaamisista ja ylläpitovastuista.

Olemme toteuttaneet jo pelkkiä Kanta-arkistointeja yli 30. Ketterät automaatiota hyödyntävät arkistointimme ovat mahdollistaneet poistuvien järjestelmien luotettavan aikataulunmukaisen alasajon sekä **yli 20 miljoonan euron** vuosittaisten kustannusten välttämisen.

Migraatioasiakkaitamme:



Lue 5 asiakastarinaa
APT-järjestelmämigraatioista ja
Kanta-arkistoinneista [tästä linkistä](#).

Digital Workforce

Sosiaali- ja terveydenhuollon
kumppani vaikuttavassa prosessien
automaatiossa



50%+

Hyvinvointialueista asiakkaitamme

Johtava automaatiokumppani Ison-Britannian NHS Trust -organisaatioille. Luotettu asiantuntija merkittävien terveydenhuollon palveluntarjoajien kumppanina Yhdysvalloissa ja Ruotsissa.

5,000+

Automatisoitua prosessia

Autamme asiakkaitamme

autamisoimalla toiminnan keskeisiä prosesseja ja toimimalla luotettavana kumppanina prosessien kehittämisessä.

Ratkaisumme mahdollistavat

- paremman **kustannusten** ja **resurssien hallinnan**
- **tehokkaamman** ja **läpinäkyvämmän** toiminnan
- varmuuden hoidon ja palvelun **oikea-aikaisuudesta**
- parantuneen **potilasturvallisuuden** ja palveluiden **vaikuttavuuden**
- inhimillisempien ja **yksilöllisempien** palveluiden tuottamisen

myös silloin, kun **potilasmäärät ovat suuria** ja **resurssit rajalliset**.

Digital Workforcen tiimi koostuu prosessiautomaation huippuasiantuntijoista sekä sosiaali- ja terveydenhuollon syväosaajista.

Kokeneen tiimimme tukemana asiakkaat ottavat käyttöönsä **uudet, tuottavat ja tehokkaat prosessit sovitussa aikataulussa – usein vain kuukausissa.**

Hyödynnämme ratkaisuihimme maailman johtavia, luotettavia ja turvallisia teknologioita, jotka toimitamme asiakkaillemme ketterästi ja joustavasti. Automatisoidut prosessit skaalautuvat palvelutarpeen kasvaessa ja yksikkökustannukset laskevat volyymin noustessa.

Automaatioita suunniteltaessa keskitymme myös itse prosessin toimivuuteen ja kehitämme asiakkaiden kanssa juuri heidän tarpeisiinsa sopivimman, automaatiolla tuetun, tuloksekkaan ratkaisumallin.

Ratkaisumme mahdollistavat tarvittaessa myös ihmisen työn saumattoman liittämisen osaksi kokonaisuutta ja tarjoavat selkeän näkyvyyden jokaiseen työvaiheeseen sekä automaation tuottamiin tuloksiin.

Palvelumme ovat saatavilla transaktiopohjaisella laskutuksella, jolloin **asiakkaamme maksavat tuloksista, eivät teknologiasta.**

Lähestymistapamme sosiaali- ja terveydenhuollon vahvistamiseen:

Tuottavuusloikka tehdään automatisoimalla ja uudistamalla kokonaisia prosesseja, ei yksittäisiä tehtäviä. Työhön tulee lähteä tavoite, ei teknologia edellä.

Agenttien, automaatioiden ja robottien tehokasta ja vaikuttavaa käyttöä tukevat orkestrointialustat, jotka

- Hallinnoivat kokonaisia prosesseja
- Mahdollistavat parhaan mahdollisen komponentin (AI, RPA, tietojen haku, ihminen) käytön oikeaan aikaan
- Tuottavat hallitun ja turvallisen kokonaisuuden pienentäen riskejä ja kasvattaen tehokkuutta



ISO 27001
ISO 20000-1

Aikamme suurin,
työn tekemistä mullistava,
teknologiamuutos
odottaa nurkan takana:

Ovatko AI-agentit vieraita?

Tutustutaan.



Kaikki agentit ovat automaatio-ohjelmistoja, mutta kaikki automaatio-ohjelmistot eivät ole agentteja.

Agentit kykenevät suorittamaan kokonaisia työnkulkuja itsenäisesti tai yhteistyössä ihmisten kanssa. Ne eivät ainoastaan tehosta työtämme – ne tekevät osan siitä puolestamme.

Suurin ero perinteisiin automaatiokeinoihin on **soveltava, tavoitteellinen toimintakyky**: Agentti pystyy itse valitsemaan ja toteuttamaan parhaiten tavoiteltuun lopputulokseen johtavat toimenpiteet.

Tutustu AI-agenttien maailmaan ilmaisella lyhytkurssillamme [tästä](#).

AGENTTIEN TOIMINTAKYVYN 3 ULOTTUVUUTTA:

Päättely

Agentti pilkkoo tehtävän osatehtäviksi ja suunnittelee etenemisen tavoitteen saavuttamiseksi.

Yhteistyö

Agentti kommunikoi ihmisten kanssa luonnollisella kielellä ja sulautuu osaksi tiimin työnkulkua.

Toiminta

Agentti hyödyntää erilaisia digitaalisia työkaluja ja suorittaa tehtäviä itsenäisesti.

Ota yhteyttä **Suomen kokeneimpaan asiantuntijaan** sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien uudistamisessa ja automaatiassa

Meiltä löydät saman katon alta Suomen sote-toimialan syväosaamisen sekä kansainvälisesti johtavat asiantuntijat automaatiotratkaisujen kehittämisessä. Yhdessä rakennamme teillekin vaikuttavat, kestävät ja ketterät ratkaisut todellisiin tarpeisiin!

www.digitalworkforce.com

Skannaa QR tai
[klikkaa tästä](#)
varataksesi tapaamisen
kanssamme.

