



Oikaistu käyttökate kaksinkertaistui. Asiantuntijapalvelut kasvoivat 7 % automaation ulkoistuspalveluiden ja tekoälyagenttiritkaisujen kehityksen vetämänä

23.10.2025 08:00:00 EEST | Digital Workforce Services Oyj | Osavuositarkastus (Q1 ja Q3)

Digital Workforce Services Oyj

Liiketoimintakatsaus 1.1.-30.9.2025 (tilintarkastamaton)

Oikaistu käyttökate kaksinkertaistui. Asiantuntijapalvelut kasvoivat 7 % automaation ulkoistuspalveluiden ja tekoälyagenttiritkaisujen kehityksen vetämänä

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla tehdyt kustannussäästöihin tähtäävät toimenpiteet näkyivät parantuneena kannattavuutena kolmanneksella neljänneksellä. Yhtiön jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto laski 3 % lisenssimyynnin vähentyessä. Asiantuntijapalveluiden liikevaihto kasvoi 7 % automaation ulkoistuspalveluiden ja tekoälyagenttiritkaisuiden kehityksen vetämänä. Yhtiö jatkoi strategian mukaisia panostuksia erityisesti terveydenhuollon liiketoimintaan ja tekoälyratkaisuihin.

Heinä-syyskuu 2025

- Liikevaihto oli 6,6 (6,6) miljoonaa euroa ja kasvoi 0,4 %
- Oikaistu käyttökate oli 0,4 (0,2) miljoonaa euroa ja käyttökate 0,3 (0,2) miljoonaa euroa
- Liikevoitto oli 0,2 (0,1) miljoonaa euroa
- Jatkuvaveloitteisten palvelujen liikevaihto oli 4,2 (4,4) miljoonaa euroa ja vähentyi 3,0 %. Niiden osuus liikevaihdosta oli 64,5 % (66,8 %)
- Asiantuntijapalvelujen liikevaihto oli 2,3 (2,2) miljoonaa euroa ja kasvoi 7,4 %
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,02 (0,02) euroa
- Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 7,6 (11,6) miljoonaa euroa
- Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä oli 171 (183) ja katsauskaudella keskimäärin 169 (180)

Tammi-syyskuu 2025

- Liikevaihto oli 20,1 (20,2) miljoonaa euroa ja vähentyi 1,0 %
- Oikaistu käyttökate oli 0,5 (0,7) miljoonaa euroa ja käyttökate -0,5 (0,7) miljoonaa euroa
- Liikevoitto oli -0,8 (0,4) miljoonaa euroa
- Jatkuvaveloitteisten palvelujen liikevaihto oli 13,2 (12,7) miljoonaa euroa ja kasvoi 3,9 %. Osuus liikevaihdosta oli 65,6 % (62,8 %)
- Asiantuntijapalvelujen liikevaihto oli 6,9 (7,5) miljoonaa euroa ja laski 8 %
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,08 (0,05) euroa

Katsauskauden heinä-syyskuu muut tapahtumat:

- Yhtiö tiedotti 15.7.2025 omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman päättymisestä sekä siitä, että Lago Kapital Oy:n LP-markkinatakaus jatkuu takaisinosto-ohjelman ajan kestäneen tauon jälkeen
- Yhtiö tiedotti 18.7.2025 e18 Consulting Ltd:n hankinnasta
- Yhtiö tiedotti 18.7.2025 teknologiajohtaja (CTO) Antti Karjalaisen jättävän tehtävänsä johtoryhmän jäsenenä. Karjalainen jatkaa yhtiössä Executive Advisor -roolissa ja tukee tekoälyagenttien kehittämistä
- Yhtiö tiedotti 27.8.2025 hallituksen hyväksyneen vuoden 2025 optio-ohjelman, joka oikeuttaa enintään 300 000 optio-oikeuden antamiseen ja näin ollen 300 000 uuden osakkeen merkitsemiseen 3,32 euron merkintähinnalla aikana 1.4.2025 - 31.12.2033

Näkymät vuodelle 2025 (ennallaan)

Digital Workforcen koko vuoden 2025 liikevaihdon arvioidaan olevan korkeampi ja oikaistun käyttökateen paranevan vuoteen 2024 verrattuna.

Avainluvut

1 000 euroa	7-9/2025	7-9/2024	Muutos %	1-9/2025	1-9/2024	Muutos %	2024
Liikevaihto	6 579	6 550	0,4 %	20 106	20 213	-0,5 %	27 256
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	2 337	2 177	7,4 %	6 918	7 520	-8,0 %	9 981
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	4 242	4 373	-3,0 %	13 188	12 693	3,9 %	17 275
Jatkuvaveloitteisten palveluiden osuus liikevaihdosta %	64,5 %	66,8 %		65,6 %	62,8 %		63,4 %
Myyntikate	2 443	2 151	13,6 %	6 849	7 207**	-5,0 %	9 525
% liikevaihdosta	37,1 %	32,8 %		34,1 %	35,7 %		34,9 %
Käyttökate (EBITDA)	283	176	60,4 %	-519	668	-177,7 %	612
% liikevaihdosta	4,3 %	2,7 %		-2,6 %	3,3 %		2,3 %
Oikaistu käyttökate (Adjusted EBITDA) *	438	213	105,0 %	517	706	-26,8 %	988
% liikevaihdosta	6,7 %	3,3 %		2,6 %	3,5 %		3,6 %
Liiketulos (EBIT)	191	108	76,2 %	-794	414	-292,0 %	268
% liikevaihdosta	2,9 %	1,7 %		-3,9 %	2,0 %		1,0 %
Katsauskauden tulos	207	205	0,7 %	-890	528	-268,6 %	590
Osakekohtainen tulos (EPS), eur	0,02	0,02		-0,08	0,05		0,05
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	171	183		171	183		175
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	169	180		172	178		178

* Käyttökateen oikaisu muodostui vuonna 2024 ja 2025 uudelleenjärjestelykustannuksista sekä muista kertaluontoisista kuluista

** Myyntikatteen laskenta vuoden 2025 ensimmäisellä neljänneksellä oikaistu: aiemmin myyntikatteen yläpuolelle kohdistetut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät on kohdistettu kokonaan käyttökatteeseen (EBITDA). Ensimmäisen neljänneksen myyntikate on oikaisun jälkeen vertailukelpoinen muiden vuosineljännesten kanssa.

Toimitusjohtaja Jussi Vasama:

Vuoden 2025 kolmannella neljänneksellä yleinen taloudellinen tilanne jatkui monissa asiakasyrityksissä epävarmana. Markkinan epävarmuus näkyy edelleen asiakkaiden valmiuksissa käynnistää uusia hankkeita sekä Pohjoismaissa että Yhdysvalloissa. Ison-Britannian terveydenhuollon markkinassa hallituksen panostukset digitalisaatioon ja automaatioon näkyivät positiivisesti palvelujemme kysynnässä.

Digital Workforcen liikevaihto kasvoi kolmannella vuosineljänneksellä n. 0,4 % edellisestä vuodesta. Asiantuntijapalvelujen liikevaihdon kasvu oli 7 % edellisestä vuodesta. Kokonaisulkoistuksena toteutettavien automaatiopalveluiden kasvu oli vahvaa ja kysyntä tällaisille palveluille on selvästi kasvanut kuluvana vuonna. Terveystieteiden alalla on käynnissä useita laajoja automatisointiprojekteja, jotka ovat edenneet odotustemme mukaisesti.

Jatkuvavaroitusten palvelujen liikevaihto laski 3 % edellisestä vuodesta. Tämän kehityksen taustalla on yhtiölle vähemmän strategisen lisenssien myynnin lasku sekä normaali kausivaihtelu.

Olen erittäin tyytyväinen saavuttamaamme selvään kannattavuusparannukseen, vaikka liikevaihdon kasvu jäi hieman odotuksistamme. Oikaistu käyttökate oli 7 % liikevaihdosta. Kannattavuuden paranemista tukevat sekä ensimmäisellä vuosipuoliskolla tehdyt kustannussäästötoimet että liiketoiminnan painottuminen paremmin skaalautuvaan liiketoimintaan.

Tekoälyagentteihin pohjautuvien ratkaisujen toteuttamiseen tähtäävä asiantuntijapalveluliiketoiminta kasvoi selvästi. Kysyntä vahvistui erityisesti vakuutuslalla ja taloushallinnon palveluissa, sekä Pohjoismaissa että Isossa-Britanniassa. Yhtiömme Agent Workforce -ratkaisu, joka pohjautuu tekoälyagentteihin, on kehittynyt merkittävästi ja luo hyviä, skaalautuvia kasvumahdollisuuksia vuoden 2026 alkupuoliskolle.

Digital Workforce täytti elokuussa 10 vuotta. Koko henkilöstö kokoontui Puolaan yhteiseen teknologia- ja tekoälykoulutukseen, strategiaesitykseen ja arvotyöpajaan, sekä 10-vuotisjuhlaan, jossa palkittiin henkilöstöä hyvästä sitoutumisesta asiakastyöhön ja yhtiön arvojen mukaiseen toimintaan.

Katsauskauden päättymisen jälkeen 1.10.2025 saatoimme päätökseen e18 Consulting Ltd. -yhtiön oston. Yritysosto tukee Digital Workforcen kannattavan kansainvälisen kasvun strategiaa ja tekee terveydenhuollosta yhtiön suurimman toimialan. Se myös vahvistaa asemaamme johtavana hoitopolkujen automaation tarjoajana Isossa-Britanniassa, jossa NHS (National Health Service) on yksi maailman suurimmista julkisista terveydenhuoltojärjestelmistä. Digital Workforcen Outsmart-alustan ja toimituskapasiteetin ansiosta e18:n asiakkaat saavat jatkossa mittakaavaetuja, toimintavarmuutta, innovatiivisia uusia ratkaisuja ja nopeampia tuloksia, jotka vapauttavat aikaa kliiniselle työlle ja auttavat vähentämään hoitokustannuksia.

Saavutimme myös katsauskauden päättymisen jälkeen tärkeän voiton pohjoismaisen keskussairaalan hoitopolkujen automatisoimiseksi. Ratkaisu perustuu skaalautuvaan ja modulaariseen Outsmart-palvelutarjoamaamme ja mahdollistaa esimerkiksi monipuolisen automaation pitkäaikaissairauksien seurannassa.

Olemme kuluvana vuonna uudistaneet merkittävästi toimintaamme ja näen, että yhtiöllä on nykyisessäkin tilanteessa hyvät edellytykset edetä onnistuneesti kannattavan kasvun strategian toteuttamisessa.

Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

1.10.2025 Digital Workforce tiedotti saaneensa päätökseen e18 Consulting Ltd:n oston alkuperäisen, 18.7.2025 tiedotetun suunnitelman mukaisesti. Hallitus hyväksyi suunnatun osakeannin ostettavan yhtiön perustajalle Louise Wallille. Louise Wall nimitettiin yhtiön johtoryhmän jäseneksi, vastuualueenaan Ison-Britannian ja Irlannin terveydenhuollon liiketoiminta. Samalla tiedotettiin muutoksista johtoryhmän jäsenten Karli Kalpalan ja Stefan Mellerin rooleihin.

Tämä ei ole IAS 34 -standardin mukainen osavuositarkastus. Yhtiö noudattaa arvopaperimarkkinalain mukaista puolivuotisraportointia ja julkistaa vuoden kolmen ja yhdeksän ensimmäisen kuukauden osalta liiketoimintakatsaukset, joissa esitetään yhtiön taloudellista kehitystä kuvaavat keskeiset tiedot. Tässä liiketoimintakatsauksessa esitettävät taloudelliset tiedot ovat tilintarkastamattomia. Luvut sulkeissa viittaavat edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan, ellei muuta mainita. Tiedotteessa esitetyt prosenttiosuudet ja tunnusluvut voivat sisältää pyöristyksiä, joten ne eivät välttämättä vastaa täsmällisesti esitettyjä kokonaissummaa.

Lisätietoja:

Digital Workforce Services Oyj

Jussi Vasama, toimitusjohtaja

+358 50 380 9893

Laura Viita, talousjohtaja

+358 50 487 1044

[Sijoittajat | Digital Workforce](#)

Hyväksytty neuvonantaja

Aktia Alexander Corporate Finance Oy

+358 50 520 4098

Tietoja julkaisijasta Digital Workforce Services Oyj

Tietoja Digital Workforce Services Oyj:sta

Digital Workforce Services Oyj (Nasdaq First North: DWF) on johtava liiketoiminnan automaatioon ja teknologiaratkaisuihin keskittynyt palveluntarjoaja. Digital Workforce Outsmart -alustan ja palveluiden avulla – mukaan lukien tekoälyagentit – organisaatiot voivat uudistaa tietotyötä, säästää kustannuksia, kiihdyttää digitalisaatiota, kasvattaa liikevaihtoa sekä parantaa asiakaskokemusta. Yli 200 suurta asiakasta käyttää yhtiön palveluita työn kehittämiseen automaation ja tekoälyagenttien avulla. Digital Workforcella on erityisen vahva kokemus terveydenhuollon hoitopolkujen sekä kliinisten ja hallinnollisten prosessien automatisoinnista, jolla vähennetään hoitohenkilökunnan työtaakkaa, parannetaan potilasturvallisuutta ja vapautetaan aikaa potilastyölle. e18 Innovation -yrityskaupalla yhtiö on vahvistanut asemaansa terveydenhuollon hoitopolkujen automatisoinnissa Isossa-Britanniassa. Keskitymme toistettaviin, tulospohjaisiin käyttötapauksiin ja toimimme tinkimättömästi tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Yhtiö on perustettu vuonna 2015, ja sen palveluksessa on yli 200 automaation ammattilaista Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa sekä Pohjois- ja Keski-Euroopassa. Visiomme: Transforming Work – Beyond Productivity

<https://digitalworkforce.com>