

Digital Workforce Services Oyj: Liiketoimintakatsaus 1.1.-30.9.2024: Yhtiö saavutti kolmannella neljänneksellä 10 %:n kannattavan kasvun, strategisesti tärkeä jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto kasvoi 16%

1.11.2024 08:00:01 EET | Digital Workforce Services Oyj | Yhtiötiedote

Digital Workforce Services Oyj Yhtiötiedote, 1.11.2024 kello 8:00

Liiketoimintakatsaus 1.1.-30.9.2024 (tilintarkastamaton)

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.

YHTIÖ SAAVUTTI KOLMANNELLA NELJÄNNEKSELLÄ 10 %:N KANNATTAVAN KASVUN, STRATEGISESTI TÄRKEÄ JATKUVAVELOITTEISTEN PALVELUIDEN LIIKEVAIHTO KASVOI 16 %

Yhtiö jatkoi vahvalla strategian mukaisella kehityskäyrällä erityisesti jatkuvaveloitteisten palveluiden kasvun tukemana. Terveydenhuollon toimialan vahva hankesalkku sekä pitkäaikaisissa että uusissa asiakkuuksissa tukivat onnistumista.

Heinä-syyskuu 2024:

- Liikevaihto oli 6,6 (6,0) miljoonaa euroa ja kasvoi 10,0 %.
- Käyttökate oli 0,2 (-0,1) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate 0,2 (0,1) miljoonaa euroa.
- Liikevoitto oli 0,1 (-0,1) miljoonaa euroa.
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 4,4 (3,8) miljoonaa euroa ja kasvoi 16,4 %. Osuus liikevaihdosta oli 66,8 % (63,1 %).
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 2,2 (2,2) miljoonaa euroa ja pieneni -0,9 %. Osuus liikevaihdosta oli 33,2 % (36,9 %).
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,02 (0,00) euroa.

Tammi-syyskuu 2024:

- Liikevaihto oli 20,2 (18,5) miljoonaa euroa ja kasvoi 9,0 %.
- Käyttökate oli 0,7 (0,1) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate 0,7 (0,4) miljoonaa euroa.
- Liikevoitto oli 0,4 (-0,1) miljoonaa euroa.
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 12,7 (11,4) miljoonaa euroa ja kasvoi 11,6 %. Osuus liikevaihdosta oli 62,8 % (61,3 %).
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 7,5 (7,2) miljoonaa euroa ja kasvoi 4,8 %. Osuus liikevaihdosta oli 37,2 % (38,7 %).
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,05 (0,01) euroa.
- Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 11,6 (12,7) miljoonaa euroa.
- Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä oli 183 (185) ja katsauskaudella keskimäärin 178 (188).

Katsauskauden muut tapahtumat

- Yhtiö tiedotti 8.1.2024, että Leon Stafford jättää Head of Sales UK & Ireland tehtävänsä 12. tammikuuta 2024 ja jatkaa uraansa Digital Workforcen ulkopuolelle.

- Yhtiö kertoi 15.1.2024 solmineensa 3-vuotisen sopimuksen tunnetun maailmanlaajuisen konepajayhtiön kanssa. Sopimuksen arvo on minimissään arviolta 0,8–1,2 miljoonaa euroa sopimuskauden aikana.
- Yhtiö nimitti 8.2.2024 Karli Kalpalan Ison-Britannian & Irlannin aluejohtajaksi sekä strategisen muutoksen johtajaksi.
- Yhtiö kertoi 9.2.2024, että se on valittu kumppaniksi toteuttamaan Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa kaksi kattavaa migraatioprojektia. Projektien yhteisarvo on 0,6 miljoonaa euroa, ja ne kestävät arviolta 12 kuukautta.
- Yhtiö sai päätökseen yhtiön omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman 20.3.2024. Digital Workforce hankki 75 358 omaa osaketta, joiden kokonaisarvo oli 249 980,15 euroa ja hinta keskimäärin 3,3172 euroa.
- Yhtiö tiedotti 3.4.2024 nimittäneensä Juha Niemisen (diplomi-insinööri) Suomen myynnin sekä yhtiön yhteisistä myyntitoiminnoista vastaavaksi johtajaksi (Head of Sales Finland & Group Sales Operations) ja johtoryhmän jäseneksi 8.4.2024 alkaen.
- Yhtiö tiedotti 23.4.2024 saaneensa olemassa olevalta asiakkaaltaan kokoluokaltaan merkittävän noin 2,7 miljoonan euron arvoisen asiantuntijapalvelutilauksen Yhdysvalloista seuraavalle 12 kuukaudelle.
- Yhtiö tiedotti 7.5.2024, että Digital Workforce Services Oyj:n hallitus on päättänyt varsinaisen yhtiökokouksen 11.4.2024 antaman valtuutuksen perusteella aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä on 110 000, joka vastaa noin 1 prosenttia yhtiön osakkeista. Osakkeiden hankintaan käytetään kuitenkin enintään 200 000 euroa.
- Yhtiö tiedotti 13.5.2024, että Juha Järvi (KTM), Global Head of Healthcare, on ilmoittanut jättävänsä tehtävänsä ja paikkansa johtoryhmän jäsenenä 2.8.2024 jatkaakseen uraansa Digital Workforcen ulkopuolella.
- Yhtiö kertoi 28.6.2024 saaneensa 1,4 miljoonan euron arvoisen sopimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueelta aktiivisten sosiaalihuollon asiakastietojen siirrosta.
- Yhtiö kertoi 2.7.2024 strategisesta kumppanuudesta [Sema4.ai](#):n kanssa tuodakseen tekoälyagentit osaksi Outsmart-alustaansa.
- Yhtiö sai päätökseen yhtiön omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman 27.8.2024. Digital Workforce hankki 48 083 omaa osaketta, joiden kokonaisarvo oli 199 856,30 euroa ja hinta keskimäärin 4,156486 euroa. Hankintojen jälkeen Digital Workforcella on hallussaan yhteensä 123 441 kappaletta omaa osaketta, joka vastaa noin 1,10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Näkymät vuodelle 2024 (ennallaan)

Digital Workforcen koko vuoden 2024 liikevaihdon arvioidaan olevan korkeampi ja oikaistun käyttökateen olevan positiivinen ja paranevan vuoteen 2023 verrattuna.

Avainluvut

1 000 euroa	7-9/2024	7-9/2023	Muutos %	1-9/2024	1-9/2023	Muutos %	1-12/2023
Liikevaihto	6 550	5 955	10,0%	20 213	18 545	9,0%	24 919
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	2 177	2 197	-0,9%	7 520	7 173	4,8%	9 693
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	4 373	3 758	16,4%	12 693	11 372	11,6%	15 226
Jatkuvaveloitteisten palveluiden osuus liikevaihdosta %	66,8 %	63,1 %		62,8 %	61,3 %		61,1 %
Myyntikate	2 151	2 002	7,4%	7 207	6 314	14,1%	8 226
% liikevaihdosta	32,8 %	33,6 %		35,7 %	34,0 %		33,0 %
Käyttökate (EBITDA)	176	-74	-339,3%	668	66	907,5%	-649
% liikevaihdosta	2,7 %	-1,2 %		3,3 %	0,4 %		-2,6 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) *	213	91	133,7%	706	399	76,7%	155
% liikevaihdosta	3,3 %	1,5 %		3,5 %	2,2 %		0,6 %
Liiketulos (EBIT)	108	-120	-190,4%	414	-83	-596,6%	-844
% liikevaihdosta	1,7 %	-2,0 %		2,0 %	-0,4 %		-3,4 %
Katsauskauden tulos	205	-43	-576,2%	528	145	263,6%	-697

Osakekohtainen tulos (EPS), eur	0,02	0,00		0,05	0,01		-0,06
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	183	185		183	185		177
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	180	184		178	187		186

* Käyttökateen oikaisu muodostui 2023 ja 2024 uudelleenjärjestelykustannuksista.

Toimitusjohtaja **Jussi Vasama**:

"Jatkoimme kasvu-uralla myös kolmannella neljänneksellä. Liikevaihtomme kasvoi 10 % ja erityisen tyytyväinen olen jatkuvaveloitteisen liiketoiminnan kasvuun, joka oli 16%. Kannattavuus parani myös selvästi vertailujaksoon nähden, mikä oli yhtiöltä erittäin hyvä suoritus heikossa ja epävarmassa markkinatilanteessa. Käynnistimme menestyksekkäästi useita uusia hankkeita kesälomakaudella ja kasvatimme suunnitellusti terveydenhuollon liiketoimintaa ja toimialan asiantuntijatiimiä.

Asemamme alan johtavana toimijana sekä jatkuvaan palveluun perustuva liiketoimintamallimme ja Outsmart-hyperautomaatioalustamme mahdollistavat tekoälyagenttien ketterän käyttöönoton osaksi asiakkaidemme automaattioratkaisuja. Kiihdytimme panostuksia generatiiviseen tekoälyyn pohjautuviin yritystason tekoälyagentteihin (Enterprise AI Agents). Uskomme, että tulevaisuudessa autonomiset tekoälyagentit ovat olennainen osa liiketoimintaprosessien kokonaisvaltaista automatisointia (Business Process Automation, BPA). Ainutlaatuinen mallimme auttaa asiakkaitamme rakentamaan, testaamaan ja ottamaan käyttöön tekoälyagentteja nopeasti ja tuloksetta. Ripeä ja määrätietoinen tekoälyagenttien hyödyntäminen osana liiketoimintaprosessien automaatiota tuo asiakkaillemme merkittäviä kilpailuetuja jo lyhyellä aikavälillä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla voitimme kolmannella neljänneksellä tärkeitä uusia asiakkaita sekä onnistuimme sopimuslaajennuksissa erityisesti Suomessa ja Isonsa-Britanniassa. Meillä on parhaillaan käynnissä selvitys, jossa kartoitamme hyperautomaation tuottavuuspotentiaalia hyvinvointialueilla. Alustavat tulokset osoittavat, että hyperautomaation avulla voidaan merkittävästi parantaa hyvinvointialueiden tuottavuutta ja toimintaedellytyksiä nopeasti vastaten sopeutuspaineisiin ja alijäämään. Kokonaisuudessaan selvityksemme valmistuu tämän vuoden kuluessa.

Yhtiö on toteuttanut onnistuneesti kannattavan kasvun strategiaa vuoden 2024 aikana heikossa markkinatilanteessa. Näen, että meillä on hyvät edellytykset jatkaa vahvalla kehityskäyrällä myös vuoden loppuun."

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeen ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

Tämä ei ole IAS 34 -standardin mukainen osavuosikatsaus. Yhtiö noudattaa arvopaperimarkkinalain mukaista puolivuotisraportointia ja julkistaa vuoden kolmen ja yhdeksän ensimmäisen kuukauden osalta liiketoimintakatsaukset, joissa esitetään yhtiön taloudellista kehitystä kuvaavat keskeiset tiedot. Tässä liiketoimintakatsauksessa esitettävät taloudelliset tiedot ovat tilintarkastamattomia. Luvut sulkeissa viittaavat edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan, ellei muuta mainita.

Lisätietoja:

Jussi Vasama, toimitusjohtaja, Digital Workforce Services Oyj, Tel. +358 50 380 9893

Hyväksytty neuvonantaja

Aktia Alexander Corporate Finance Oy, Tel. +358 50 520 4098

Tietoja julkaisijasta Digital Workforce Services Oyj
Tietoja Digital Workforcesta

Digital Workforce Services on maailman johtavia liiketoimintaprosessien automatisointiin tarkoitettujen palveluiden ja teknologiaratkaisujen tarjoajia. Digital Workforce Outsmart -palvelujen ja -teknologia-alustan avulla asiakasorganisaatiot voivat säästää kustannuksia, kiihdyttää digitalisaatiota, kasvattaa liikevaihtoa, parantaa asiakaskokemusta ja kilpailukykyä. Maailmanlaajuisesti yli 250 suurta asiakasta käyttää yhtiön palveluja ja teknologioita liiketoimintansa kehittämiseen automaation avulla. Yhtiö on perustettu vuonna 2015 ja sen palveluksessa on yhteensä yli 200 liiketoiminnan automaation ammattilaista Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa sekä Pohjois- ja Keski-Euroopassa. Digital Workforce on listattu Nasdaq First North Growth Market -markkinapaikalla. <https://digitalworkforce.com>