

YHTIÖTIEDOTE 23.8.2024 KELLO 9:00

# Digital Workforce Services Oyj

**Puolivuosikatsaus 1.1.-30.6.2024**  
(tilintarkastamaton)

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan  
ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.



# LIKEVAIHTO KASVOI JA KANNATTAVUUS PARANI, UUSMYYNTI VAUHDITTI JATKUVAVELOITTEISTEN PALVELUIDEN JA TERVEYDENHUOLLON LIIKETOIMINTA-ALUEEN KASVUA

Strategisesti tärkeiden jatkuvaveloitteisten Outsmart -hyperautomaatiopalveluiden liikevaihdon kasvu oli vuoden toisella neljänneksellä 16,5% ja vuoden ensimmäisellä puoliskolla 9,3%. Sekä käyttökate että liikevoitto olivat katsauskaudella positiivisia osoituksena yrityksen kannattavan kasvun strategian menestyksekkästä toteutuksesta.

## Huhti-kesäkuu 2024:

- Liikevaihto oli 7,0 (6,1) miljoonaa euroa ja kasvoi 14,4 %.
- Käyttökate oli 0,2 (-0,1) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate 0,2 (0,1) miljoonaa euroa.
- Liikevoitto oli 0,1 (-0,2) miljoonaa euroa.
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 4,3 (3,7) miljoonaa euroa ja kasvoi 16,5 %. Osuus liikevaihdosta nousi 62,2 %:iin (61,0 %).
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 2,6 (2,4) miljoonaa euroa ja kasvoi 11,2 %. Osuus liikevaihdosta oli 37,8 % (39,0 %).

## Tammi-kesäkuu 2024:

- Liikevaihto oli 13,7 (12,6) miljoonaa euroa ja kasvoi 8,5 %.
- Käyttökate oli 0,5 (0,1) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate 0,5 (0,3) miljoonaa euroa.
- Liikevoitto oli 0,3 (0,0) miljoonaa euroa.
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 8,3 (7,6) miljoonaa euroa ja kasvoi 9,3 %. Osuus liikevaihdosta nousi 60,9 %:iin (60,5 %).
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 5,3 (5,0) miljoonaa euroa ja kasvoi 7,4 %. Osuus liikevaihdosta oli 39,1 % (39,5 %).
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,03 (0,02) euroa.
- Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 11,5 (14,3) miljoonaa euroa.
- Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä oli 176 (179) ja katsauskaudella keskimäärin 177 (189).

## Katsauskauden muut tapahtumat

- Yhtiö tiedotti 8.1.2024, että Leon Stafford jättää Head of Sales UK & Ireland tehtävänsä 12. tammikuuta 2024 ja jatkaa uraansa Digital Workforcen ulkopuolelle.
- Yhtiö kertoi 15.1.2024 solmineensa 3-vuotisen sopimuksen tunnetun maailmanlaajuisen konepajayhtiön kanssa. Sopimuksen arvo on minimissään arviolta 0,8-1,2 miljoonaa euroa sopimuskauden aikana.
- Yhtiö nimitti 8.2.2024 Karli Kalpalan Ison-Britannian & Irlannin aluejohtajaksi sekä strategisen muutoksen johtajaksi.
- Yhtiö kertoi 9.2.2024, että se on valittu kumppaniksi toteuttamaan Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa kaksi kattavaa migraatioprojektia. Projektien yhteisarvo on 0,6 miljoonaa euroa, ja ne kestävät arviolta 12 kuukautta.
- Yhtiö sai päätökseen yhtiön omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman 20.3.2024. Digital Workforce hankki 75 358 omaa osaketta, joiden kokonaisarvo oli 249 980,15 euroa ja hinta keskimäärin 3,3172 euroa.
- Yhtiö tiedotti 3.4.2024 nimittäneensä Juha Niemisen (diplomi-insinööri) Suomen myynnin sekä yhtiön yhteisistä myyntitoiminnoista vastaavaksi johtajaksi (Head of Sales Finland & Group Sales

Operations) ja johtoryhmän jäseneksi 8.4.2024 alkaen.

- Yhtiö tiedotti 23.4.2024 saaneensa olemassa olevalta asiakkaaltaan kokoluokaltaan merkittävän noin 2,7 miljoonan euron arvoisen asiantuntijapalvelutilauksen Yhdysvalloista seuraavalle 12 kuukaudelle.
- Yhtiö tiedotti 7.5.2024, että Digital Workforce Services Oyj:n hallitus on päättänyt varsinaisen yhtiökokouksen 11.4.2024 antaman valtuutuksen perusteella aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä on 110 000, joka vastaa noin 1 prosenttia yhtiön osakkeista. Osakkeiden hankintaan käytetään kuitenkin enintään 200 000 euroa.
- Yhtiö tiedotti 13.5.2024, että Juha Järvi (KTM), Global Head of Healthcare, on ilmoittanut jättävänsä tehtävänsä ja paikkansa johtoryhmän jäsenenä 2.8.2024 jatkaakseen uraansa Digital Workforcen ulkopuolella.
- Yhtiö kertoi 28.6.2024 saaneensa 1,4 miljoonan euron arvoisen sopimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueelta aktiivisten sosiaalihuollon asiakastietojen siirrosta.

## Näkymät vuodelle 2024 (ennallaan)

Digital Workforcen koko vuoden 2024 liikevaihdon arvioidaan olevan korkeampi ja oikaistun käyttökateen olevan positiivinen ja paranevan vuoteen 2023 verrattuna.

## Avainluvut

1 000 euroa	4-6/2024	4-6/2023	Muutos %	1-6/2024	1-6/2023	Muutos %	1-12/2023
Liikevaihto	6 954	6 077	14,4%	13 663	12 590	8,5%	24 919
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	2 632	2 368	11,2%	5 343	4 976	7,4%	9 693
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	4 322	3 710	16,5%	8 320	7 615	9,3%	15 226
Jatkuvaveloitteisten palveluiden osuus liikevaihdosta %	62,2 %	61,0 %		60,9 %	60,5 %		61,1 %
Myyntikate	2 641	1 980	33,4%	5 056	4 312	17,3%	8 226
% liikevaihdosta	38,0 %	32,6 %		37,0 %	34,2 %		33,0 %
Käyttökate (EBITDA)	207	-114	-282,3%	492	140	251,7%	-649
% liikevaihdosta	3,0 %	-1,9 %		3,6 %	1,1 %		-2,6 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) *	207	55	279,6%	492	308	59,8%	155
% liikevaihdosta	3,0 %	0,9 %		3,6 %	2,4 %		0,6 %
Liiketulos (EBIT)	113	-174	-164,7%	305	37	734,4%	-844
% liikevaihdosta	1,6 %	-2,9 %		2,2 %	0,3 %		-3,4 %
Katsauskauden tulos	141	98	43,9%	323	188	71,3%	-697
Osakekohtainen tulos (EPS), eur	0,01	0,01		0,03	0,02		-0,06
Investoinnit				-172	-529		-809
Operatiivinen kassavirta				-1 192	-2 595		-3 649
Nettovelka	-10 718	-13 308		-10 718	-13 308		-12 247
Nettovelkaantumisaste, %	-72,8 %	-85,3 %		-72,8 %	-85,3 %		-83,1 %
Omavaraisuusaste, %	73,6 %	74,8 %		73,6 %	74,8 %		70,8 %
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	176	179		176	179		177
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	177	186		177	189		186

\* Käyttökateen oikaisu muodostui 2023 uudelleenjärjestelykustannuksista.



## Toimitusjohtaja Jussi Vasama:

”Onnistuimme toisella neljänneksellä kokonaisuutena hienosti ja saavutimme 14 %:n liikevaihdon kasvun parantaen samalla selvästi kannattavuutta vertailujaksoon nähden. Koko puolivuotiskauden kasvu oli 9 % ja käyttökate oli 4 % liikevaihdosta.

Yhtiö on edennyt suunnitelmallisesti ja menestyksekkäästi kannattavan kasvun strategian toteuttamisessa. Olen erityisen iloinen myynnin onnistumisiin sekä uusissa että nykyisissä asiakkuuksissa terveydenhuollon liiketoiminta-alueen automaattoratkaisuissa kaikilla avainmarkkinoilla, missä palveluidemme kysyntä ylitti selvästi edellisvuoden tason. Yhtiön Outsmart-palvelutarjoaman joustava ja asiakaslähtöinen käyttöönottomalli sekä palveluiden käytön mukainen hinnoittelu luovat asiakkaillemme arvoa ilman massiivisia järjestelmäkehityshankkeita. Samalla Outsmart-palvelut ovat entistä paremmin toistettavia ja skaalautuvia ja mahdollistavat yhtiölle strategisesti tärkeän jatkuvaveloitteisen palvelulaskutuksen kasvun.

Olemme vaiheittain lisänneet panostusta generatiiviseen tekoälyyn pohjautuvien ja sitä hyödyntävien ratkaisuiden käyttöön osana palvelutarjoamaamme. Kerroimme tarkastelujakson lopulla strategisesta kumppanuudesta tekoälyagenttien pioneiryhtiö Sema4.ai:n kanssa tuodaksemme tekoälyagentit osaksi Outsmart -hyperautomaatioalustaa. Tämä on merkittävä edistysaskel kokonaisvaltaisessa liiketoimintaprosessien automatisoinnissa (Business Process Automation, BPA), johon on integroituna myös tekoälypohjaiset suuret kielimallit (Large Language Models, LLM). Tekoälyagentit mahdollistavat nopean ja tehokkaan automatisoinnin vaativissa tietotyön tehtävissä, jotka tyypillisesti edellyttävät monimutkaisia ja työläitä manuaalisia prosesseja. Digital Workforce on sitoutunut johtamaan tätä kehitystä tarjoamalla asiakkaille vaativien liiketoimintaprosessien automaatioon parhaan yhdistelmän työkaluja ja teknologioita.

Jatkoimme onnistuneesti panostuksia erityisesti Yhdysvaltojen ja Ison-Britannian kasvumarkkinoihin sekä terveydenhuollon toimialaan ja edistymme hyvin myös pankki- ja vakuutustoimialalla. Näen, että meillä on hyvät edellytykset jatkaa vahvalla kehityskäyrällä myös toisella puolivuotiskaudella.”

# Taloudellinen katsaus

## Konsernin liikevaihdon ja kannattavuuden kehittyminen

Digital Workforcen liikevaihto tammi-kesäkuussa 2024 oli 13,7 (12,6) miljoonaa euroa. Yhtiön liikevaihto kasvoi 1,1 miljoonaa euroa, eli 8,5 %. Vuoden toisella neljänneksellä liikevaihto oli 7,0 (6,1) miljoonaa euroa ja kasvoi 14,4 % vertailukaudesta. Liikevaihdon kasvun mahdollistivat onnistumiset strategisesti tärkeissä asiakkuuksissa sekä uusasiakashankinnassa.

Konsernin myyntikate oli tammi-kesäkuussa 2024 5,1 (4,3) miljoonaa euroa ja suhteellinen myyntikate 37,0 % (34,2 %) parani vertailukaudesta. Konsernin oikaistu käyttökate oli 0,5 (0,3) miljoonaa euroa ja liikevoitto 0,3 (0,0) miljoonaa euroa. EBITDA-oikaisut olivat tammi-kesäkuussa 2023 0,2 miljoonaa euroa koostuen luonteeltaan operatiiviseen liiketoimintaan kuulumattomista kertaluonteisista eristä. Katsauskaudella kertaluonteisia eräiä ei ollut.

Vuoden toisella neljänneksellä konsernin myyntikate oli 2,6 (2,0) miljoonaa euroa. Suhteellinen myyntikate oli 38,0 % (32,6 %) parantuen merkittävästi vertailukaudesta. Konsernin oikaistu käyttökate oli 0,2 (0,1) miljoonaa euroa ja liikevoitto oli 0,1 (-0,2) miljoonaa euroa. EBITDA-oikaisut olivat toisella neljänneksellä 2023 0,2 miljoonaa euroa koostuen luonteeltaan operatiiviseen liiketoimintaan kuulumattomista kertaluonteisista eristä. Vuoden 2024 toisella neljänneksellä kertaluonteisia eräiä ei ollut.

Katsauskauden voitto oli tammi-kesäkuussa 2024 0,3 (0,2) miljoonaa euroa. Rahoituskulut olivat -0,0 (-0,2) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos oli 0,03 (0,02) euroa.

## Konsernin tase, rahoitus ja rahavirta

Taseen loppusumma katsauskauden päättyessä oli 23,7 (24,3) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 73,6 % (74,8 %) ja nettovelka -10,7 (-13,3) miljoonaa euroa.

Konsernin operatiivinen kassavirta oli -1,2 (-2,6) miljoonaa euroa, ja konsernin investointien rahavirta oli -0,2 (-0,5) miljoonaa euroa. Katsauskauden päättyessä yhtiöllä oli 0,8 (1,0) miljoonaa euroa pitkäaikaista velkaa rahoituslaitoksilta.

## Tutkimus- ja kehitystoiminta

Katsauskaudella yhtiö jatkoi tutkimus- ja kehitystyötä Outsmart-palvelukokonaisuuteen liittyen, keskittyen tekoälypohjaisiin ratkaisuihin. Kehitystyön tavoitteena on synnyttää ainutlaatuinen palvelu- ja teknologiakokonaisuus

asiakkaiden liiketoimintaprosessien automatisointiin. Kehittämismenojen aktivoitu menojäännös oli katsauskauden lopussa 432 902,02 euroa. Yhtiö on kirjannut Business Finlandilta avustusta vuonna 2023 yhteensä 767 780,45 euroa, josta 383 891,72 euroa on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin ja 383 888,73 euroa on kirjattu kehittämismenojen vähennykseksi. Kehittämismenojen aktivoitu menojäännös tilikauden 2023 lopussa oli 415 444,82 euroa.

## Organisaatorakenne

Konsernin emoyhtiö on Digital Workforce Services Oyj, jolla on tytäryhtiöt Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa, Saksassa, Puolassa ja Yhdysvalloissa.

Katsauskauden lopussa Digital Workforce -konserniin kuuluivat emoyhtiö Digital Workforce Services Oyj:n lisäksi konsernin 100 %-sti omistamat tytäryhtiöt Digital Workforce Svenska AB, Digital Workforce AS, Digital Workforce A/S, Digital Workforce Services Inc., Digital Workforce Services Ltd, DWF Digital Workforce Services GmbH, Digital Workforce Sp.z.o.o, Digital Workforce Ireland Limited ja The Eclair Group (Ireland) Limited.

## Henkilöstö ja toimipaikat

Konsernin palveluksessa oli katsauskauden aikana keskimäärin 177 (189) henkilöä. Toimipaikat sijaitsevat Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa, Saksassa, Puolassa ja Yhdysvalloissa.

Konsernin johtoryhmän muodostivat katsauskauden päättyessä Jussi Vasama, CEO, Heini Kautonen, CFO, Juha Järvi, Global Head of Healthcare, Karli Kalpala, Head of Region UK & Ireland and Head of Strategy Transformation, Tuomo Sievilä, Head of Customer Operations, Karri Lehtonen, Head of Sales, North America, Stefan Meller, Head of Sales, Scandinavia, Juha Nieminen, Head of Sales Finland & Group Sales Operations, Kristiina Åberg, Head of Marketing, Eila Onniselkä, Head of People & Culture.

Katsauskauden aikana yhtiö tiedotti, että Leon Stafford jättää Head of Sales UK & Ireland tehtävänsä 12. tammikuuta 2024 ja jatkaa uraansa Digital Workforcen ulkopuolelle. 8.2.2024 Karli Kalpala nimitettiin Ison-Britannian & Irlannin aluejohtajaksi sekä strategisen muutoksen johtajaksi. 8.4.2024 alkaen yhtiö nimitti Juha Niemisen Suomen myynnin sekä yhtiön yhteisistä myyntitoiminnoista vastaavaksi johtajaksi (Head of Sales Finland & Group Sales



Operations) ja johtoryhmän jäseneksi. Lisäksi yhtiö tiedotti, että Juha Järvi (KTM), Global Head of Healthcare, on ilmoittanut jättävänsä tehtävänsä ja paikkansa johtoryhmän jäsenenä 2.8.2024 jatkaakseen uraansa Digital Workforcen ulkopuolella.

## Hallitus

Heikki Länsisyrjä valittiin hallituksen puheenjohtajaksi 11.4.2024. Katsauskauden lopussa Digital Workforce Services Oyj:n hallituksen muodostivat Timo Ahopelto, Marika Auramo, Heikki Länsisyrjä, Juha Mikkola, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen.

## Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 11.4.2024. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2023 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2023. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että osinkoa ei jaeta.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä seuraavasti:

Hankittavien omien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 1 126 433 osaketta. Osakemäärä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen kutsun päivämääränä.

Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla.

Hallitus päättää, miten omia osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Omia osakkeita voidaan hankkia muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia hankintapäivänä Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan.

Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 saakka.

Yhtiökokous päätti yhtiön avainhenkilöille suunnatusta uudesta optio-ohjelmasta. Optio-oikeuksia voidaan antaa yhteensä enintään 500 000 (viisisataatuhatta), ja ne oikeuttavat merkitsemään enintään 500 000 (viisisataatuhatta) yhtiön uusia osakkeita.

Optio-oikeuksien antamiselle on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy, sillä optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi yhtiön avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää.

Kukin optio oikeuttaa sen haltijan merkitsemään yhden (1) yhtiön uuden osakkeen. Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden merkintähinta on EUR 3,09 (kolme euroa ja yhdeksän senttiä) osakkeelta, mikä vastaa yhtiön osakkeiden kaupankäynnillä painotettua keskihintaa Q4/2023 aikana Nasdaq First North Growth Market Finland markkinapaikalla.

Osakkeiden merkintähinta merkitään yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Optio-oikeudet annetaan vastikkeetta. Optio-oikeuksilla tapahtuvien osakemerkintöjen seurauksena yhtiön osakkeiden lukumäärä voi nousta enintään 500 000 (viisisataatuhatta) osakkeella. Liikkeeseen laskettavien optio-oikeuksien perusteella merkittävät osakkeet vastaavat yhtiökokouksen päivämäärällä yhteensä enintään 4,4 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä mahdollisen osakemerkinnän jälkeen, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita.

Optio-ohjelman ehdot ovat nähtävissä yhtiön verkkosivuilla.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen optio-oikeuksien ja muiden osakkeeseen oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä siten, että valtuutuksen nojalla voidaan antaa enintään 1 126 433 uutta tai yhtiön hallussa olevaa osaketta. Osakemäärä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen päivämääränä.

Valtuutuksen perusteella hallitus voi päättää osakeannista myös suunnatusti eli osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen.

Hallitus valtuutetaan päättämään kaikista osakeannin taikka optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista.

Hallitus voi käyttää valtuutusta yritysjärjestelyjen tai muiden yhtiön liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen toteuttamiseen, konsernin henkilöstön kannustin- ja sitouttamisjärjestelmien toteuttamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen, mutta kuitenkin enintään 30.6.2025 saakka.

Yhtiökokous päätti valita hallitukseen kuusi (6) jäsentä. Hallituksen jäseniksi valittiin Marika Auramo, Timo Ahopelto, Heikki Länsisyrjä, Juha Mikkola, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen. Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi Heikki Länsisyrjän.

Tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab ja KPMG:n puolesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Petri Sarmalisto.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

Digital Workforce Oyj:n osakkeiden lukumäärä katsauskauden lopussa oli yhteensä 11 268 843 (11 218 968) kpl. Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä tammi-kesäkuun 2024 aikana oli 11 259 986 (11 200 878).

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 2 554 (2 807) osakkeenomistajaa.

Katsauskauden alkaessa Digital Workforce Services Oyj omisti omia osakkeita 13 829 kappaletta ja hallitukselle annetun valtuutuksen perusteella katsauskaudella hankittiin omia osakkeita 86 418 kappaletta. Katsauskauden päättyessä yhtiö omisti omia osakkeita 100 247 kappaletta.

## Kaupankäynti yhtiön osakkeella

Digital Workforce Services Oyj:n osaketta vaihdettiin 1.1.2024 - 30.6.2024 välisenä aikana yhteensä 465 512 osaketta eli 4,1 prosenttia osakkeiden määrästä. Vaihdon arvo oli 1,6 miljoonaa euroa.

Osakkeen päätöskurssi katsauskauden viimeisenä kaupankäyntipäivänä oli 4,60 euroa per osake. Katsauskauden alin kaupankäyntikurssi oli 2,53 euroa per osake, ylin 4,78 euroa per osake ja kauden keskipurssi 3,50 euroa per osake.

## Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Optio-ohjelmien tarkoituksena on sitouttaa optioiden haltijat yhtiön taloudelliseen kasvuun ja yhtiön osakkeen arvomuodostukseen sekä luoda yhtiön ja optioiden haltijoiden välille pitkäaikainen, yhtiötä sekä taloudellisesti että toiminnallisesti hyödyttävä suhde.

Yhtiöllä on kuusi optio-ohjelmaa ja 30.6.2024 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 546 545 kappaletta. Jokainen optio-oikeus ohjelmissa 2017, 2018 ja 2020 oikeuttaa merkitsemään viisitoista uutta osaketta, kun taas 2022, 2023 ja 2024 optio-ohjelmat oikeuttavat merkitsemään yhden uuden osakkeen per optio-oikeus. Katsauskauden aikana optiota merkittiin yhteensä 301 optiota (4 515 osaketta). Optio-ohjelmissa 2017, 2018 ja 2020 optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden merkintäajat päättyvät 30.4.2027, kun taas uusien 2022 ja 2023 ohjelmien merkintäajat päättyvät 31.12.2030 ja 2024 ohjelman merkintäaika päättyy 31.12.2032.

Ohjelmien ehdoissa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2024 ensimmäisen puolivuotisjakson aikana. Optio-ohjelmassa 2024 jaettiin 2.5.2024 johtohenkilöille 420 000 optiota, jotka oikeuttavat merkitsemään yhteensä 420 000 kappaletta yhtiön osaketta. Optio-ohjelmassa 2023 jaettiin 30.5.2024 johtohenkilölle 45 000 optiota, jotka oikeuttavat merkitsemään yhteensä 45 000 kappaletta yhtiön osaketta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	119 175	39 930	0,0667	30/04/2027 saakka
2018	140 130	86 385	0,6667	30/04/2027 saakka
2020	86 085	37 080	0,6667	30/04/2027 saakka
2022	70 652	70 652	4,60	31/12/2030 saakka
2023	45 000	45 000	4,68	31/12/2030 saakka
2024	420 000	420 000	3,09	31/12/2032 saakka

Alla olevassa taulukossa on esitetty omistus- ja ääniosuus, jotka liikkeeseen laskettujen optio-oikeuksien nojalla voi saada sekä optioiden vaikutus osakkeiden lukumäärään.

Optio-oikeuksien perusteella annettavien osakkeiden enimmäislukumäärä, joka on vielä merkitsemättä ja merkittävissä	699 047
Osakkeiden määrä 30.6.2024	11 268 843
Osakkeiden määrä, jos kaikki optio-oikeuksien nojalla merkittävissä olevat osakkeet merkitään	11 967 890
Optioista saatava ääni- ja omistusosuus, jos kaikki optio-oikeuksien nojalla merkittävissä olevat osakkeet merkitään	5,84 %

## Pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Yhtiössä on pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä, joka otettiin käyttöön listautumisen yhteydessä. Kannustinjärjestelmän tarkoituksena on yhdistää Digital Workforcen osakkeenomistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön osakkeiden arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan yhtiön strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Kannustinjärjestelmä perustuu osallistujan yhtiön osakkeisiin tekemään sijoitukseen, joiden perusteella osallistuja voi ansaita lisäosakkeita palkkiona jatkuvasta osakkeiden omistamisesta ja työsuhteen jatkumisesta sekä hallituksen asettamien suoritusperusteisten tavoitteiden saavuttamisesta. Järjestelmä koostuu ansaintajaksoista, jotka ovat 2022–2024, 2023–2025 ja 2024–2026. Yhtiön hallitus määrittelee erikseen ansaintakriteerit, kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet, kannustinjärjestelmän kohderyhmän sekä ansaintamahdollisuuden kullekin ansaintajaksolle. Mahdollinen palkkio kultakin ansaintajaksolta maksetaan ansaintajakson päättymisen jälkeen yhtiön osakkeina. Jos avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Hallitus on päättänyt olla käynnistämättä järjestelmän ansaintajaksoa 2024–2026. Järjestelmän käynnissä olevat ansaintakaudet 2022–2024 ja 2023–2025 jatkuvat muuttumattomina.

## Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Yleinen taloudellinen epävarmuus erityisesti Suomessa ja osin muissa Pohjoismaissa saattaa jatkua vuoden 2024 ajan vaikuttaen mahdollisesti uusasiakashankintaan sekä nykyisten asiakkuuksien investointien aikatauluihin. Yhtiöllä on meneillään sekä Outsmart-tarjoaman laajentaminen että maantieteellisen painopisteen muutos toiminnan kansainvälistyessä voimakkaasti edelleen. Onnistuminen molempien muutosten toteuttamisessa on keskeistä yhtiön menestykselle.

Yhtiön strategiaan liiketoiminta-alueisiin kuuluva pankki- ja vakuutusala on kansainvälisesti hyvin kilpailtu, ja asiakkaat ovat kehittyneitä ohjelmistorobotiikan soveltajia. Kokonaisvaltainen liiketoimintaprosessien automatisointi avaa kuitenkin Digital Workforcelle uutta kilpailuetua ja mahdollisuuksia onnistumisille.

Terveystalouden markkina perustuu Pohjoismaissa ja Isossa-Britanniassa vahvasti julkiseen talouteen, ja mahdolliset muutokset määrärahoissa ja investointien ohjaamisessa voivat vaikuttaa päätöksenteon aikatauluihin ja muuttaa investointikohteita.

Taloudelliseen toimintaympäristöön ja korkotasoon liittyy edelleen epävarmuutta. Nämä vaikuttavat muun muassa yritysten kykyyn investoida uusiin digitaalisiin palveluihin. Toisaalta yritysten on välttämätöntä tehostaa liiketoimintaprosessejaan automaatio- ja tekoälypanostuksin.

Epävarma maailmanpoliittinen tilanne saattaa vaikuttaa suorasti tai epäsuorasti yhtiön liiketoimintaan. Vaikka yhtiön asiakaskunta on laaja, mahdollinen yksittäisen ison asiakkaan menetys voisi olla riski liikevaihdon kehittymiselle lyhyellä aikavälillä.

## Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeen ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

## Taloudellinen tiedottaminen

Digital Workforce Services Oyj julkaisee vuonna 2024 liiketoimintakatsauksen tammi-syyskuulta 1.11.2024. Raportit julkaistaan yhtiötiedotteena ja ne ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://digitalworkforce.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/>.



# Taulukko-osa

## Puolivuositarkastuksen laatimisperiaatteet

Puolivuositarkastus on laadittu hyvää kirjanpitoa ja Suomen lainsäädäntöä noudattaen. Tiedot on esitetty Nasdaq First North Growth Market -sääntöjen edellyttämässä laajuudessa. Esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista, jolloin yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä summasta. Puolivuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

## Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	4-6/2024	4-6/2023	1-6/2024	1-6/2023	1-12/2023
Liikevaihto	6 954	6 077	13 663	12 590	24 919
Valmistus omaan käyttöön	74	121	74	256	287
Liiketoiminnan muut tuotot	14	175	14	360	433
Materiaalit ja palvelut					
Ostot tilikauden aikana	-15	-6	-41	-15	-32
Ulkopuoliset palvelut	-2 135	-1 930	-4 346	-3 973	-8 171
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	-2 974	-3 012	-5 734	-5 926	-12 033
Henkilösivukulut					
Eläkekulut	-290	-357	-567	-643	-1 188
Muut henkilösivukulut	-358	-203	-689	-456	-833
Poistot ja arvonalentumiset					
Suunnitelman mukaiset poistot	-51	-4	-100	-8	-13
Konserniliikkeen poisto	-44	-57	-87	-95	-182
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	0	0	0	0	0
Liiketoiminnan muut kulut	-1 064	-980	-1 882	-2 052	-4 031
<b>Liiketulos</b>	<b>113</b>	<b>-174</b>	<b>305</b>	<b>37</b>	<b>-844</b>
Rahoitustuotot ja -kulut					
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	28	253	65	263	329
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista	0	60	0	60	60
Korkokulut ja muut rahoituskulut	8	-40	-40	-157	-253
Tulos rahoituserien jälkeen	149	100	330	203	-709
Tuloverot	-8	-2	-8	-14	12
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>141</b>	<b>98</b>	<b>323</b>	<b>188</b>	<b>-697</b>

## Myyntikate, käyttökate (EBITDA) ja oikaistu käyttökate (EBITDA adj)

1 000 euroa	4-6/2024	4-6/2023	1-6/2024	1-6/2023	1-12/2023
<b>Myyntikate</b>					
Liikevaihto	6 954	6 077	13 663	12 590	24 919
Materiaalit ja palvelut	-2 150	-1 935	-4 387	-3 988	-8 203
Suorat henkilöstökulut	-2 164	-2 162	-4 220	-4 290	-8 491
<b>Myyntikate</b>	<b>2 641</b>	<b>1 980</b>	<b>5 056</b>	<b>4 312</b>	<b>8 226</b>
<b>Oikaistu käyttökate</b>					
Liiketullos (EBIT)	113	-174	305	37	-844
Poistot ja arvonalentumiset	-94	-61	-187	-103	-195
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>207</b>	<b>-114</b>	<b>492</b>	<b>140</b>	<b>-649</b>
Liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät	0	-168	0	-168	-805
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)</b>	<b>207</b>	<b>55</b>	<b>492</b>	<b>308</b>	<b>155</b>

## Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	30.06.2024	30.06.2023	31.12.2023
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot	433	242	415
Konsernilikearvo	1 407	1 581	1 494
Muut aineettomat hyödykkeet	267	18	209
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	20	34	24
Muut aineelliset hyödykkeet	0	0	0
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>2 127</b>	<b>1 876</b>	<b>2 142</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut saamiset	48	23	25
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	6 262	4 023	4 498
Muut saamiset	52	161	25
Maksamattomat osakkeet/osuudet	0	0	0
Siirtosaamiset	3 756	3 930	3 541
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>10 119</b>	<b>8 136</b>	<b>8 089</b>
Rahoitusarvopaperit			
Muut rahoitusarvopaperit	6 722	7 689	7 722

Rahat ja pankkisaamiset	4 750	6 575	5 481
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>21 592</b>	<b>22 400</b>	<b>21 292</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>23 719</b>	<b>24 276</b>	<b>23 435</b>
1 000 euroa	<b>30.06.2024</b>	<b>30.06.2023</b>	<b>31.12.2023</b>
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	27 696	28 011	27 989
Edellisten tilikausien voitto / tappio	-13 464	-12 768	-12 768
Muuntoero	81	90	141
Tilikauden tulos	323	188	-697
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>14 715</b>	<b>15 601</b>	<b>14 746</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	754	956	754
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>754</b>	<b>956</b>	<b>754</b>
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	0	0	201
Saadut ennakot	3 733	3 413	2 617
Ostovelat	899	971	1 438
Muut velat	1 621	1 442	1 675
Siirtovelat	1 997	1 893	2 003
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>8 250</b>	<b>7 719</b>	<b>7 934</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>9 004</b>	<b>8 675</b>	<b>8 688</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>23 719</b>	<b>24 276</b>	<b>23 435</b>

## Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

1 000 euroa	1-6/2024	1-6/2023	1-12/2023
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>			
Liiketulos	305	37	-844
Poistot	100	8	13
Muut erät	86	166	204
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta</b>	<b>491</b>	<b>210</b>	<b>-628</b>
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-2 030	54	101
Ostovelkojen ja muiden korottomien velkojen muutos	517	-2 259	-2 291
<b>Käyttöpääoman muutos yhteensä</b>	<b>-1 513</b>	<b>-2 206</b>	<b>-2 190</b>
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-41	-49	-62
Saadut korot liiketoiminnasta	6	15	54
Maksetut välittömät verot	-8	-14	12

<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>-1 064</b>	<b>-2 044</b>	<b>-2 814</b>
Investointien rahavirta:			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-172	-204	-484
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	0	-325	-325
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-172</b>	<b>-529</b>	<b>-809</b>
Rahoituksen rahavirta:			
Maksullinen oman pääoman lisäys	9	16	37
Omien osakkeiden hankkiminen	-302	0	-31
Lyhytaikaisten lainojen muutos	-201	-343	-118
Pitkäaikaisten lainojen muutos	0	-975	-1 200
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>-495</b>	<b>-1 302</b>	<b>-1 312</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-1 731</b>	<b>-3 875</b>	<b>-4 936</b>
<b>(A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>			
Rahavarat tilikauden alussa	13 203	18 139	18 139
Rahavarat tilikauden lopussa	11 472	14 264	13 203

## Konsernin oman pääoman muutokset

1 000 euroa	1-6/2024	1-6/2023	1-12/2023
<b>Sidottu oma pääoma</b>			
Osakepääoma tilikauden alussa	80	80	80
Osakepääoma tilikauden lopussa	80	80	80
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	27 989	28 011	28 011
Optiomerkinnot ja omien osakkeiden hankinnat	-294	0	-21
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa	27 696	28 011	27 989
Tulos ed. tilikaudelta tilikauden alussa	-13 464	-12 768	-12 768
Tulos ed. tilikaudelta tilikauden lopussa	-13 464	-12 768	-12 768
Muuntoero tilikauden alussa	141	116	116
Muuntoeron muutos	-61	-26	25
Muuntoero tilikauden lopussa	81	90	141
Tilikauden tulos	323	188	-697
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>14 635</b>	<b>15 521</b>	<b>14 666</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>14 715</b>	<b>15 601</b>	<b>14 746</b>

## Konsernin vastuut

1 000 euroa	30.6.2024	30.6.2023	31.12.2023
<b>Toimitilojen vuokravastuut</b>			
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	147	323	213
Myöhemmin erääntyvät	91	127	91
<b>Yhteensä</b>	<b>238</b>	<b>451</b>	<b>305</b>
<b>Leasingvastuut</b>			
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	42	81	82
Myöhemmin erääntyvät	100	49	84
<b>Yhteensä</b>	<b>142</b>	<b>131</b>	<b>166</b>
<b>Muut annetut vastuusitoumukset</b>			
Rahalaitoslainat	0	0	0
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	1 400	1 400	1 400
<b>Yhteensä</b>	<b>1 400</b>	<b>1 400</b>	<b>1 400</b>

## Tunnuslukujen laskentakaavat

Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	Asiantuntijapalveluiden liikevaihto (sisältää Yhtiön Muun liikevaihdon)
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto
Jatkuvaveloitteisen laskutuksen osuus liikevaihdosta	Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihdon osuus Yhtiön liikevaihdosta
Myyntikate	Liikevaihto - Materiaalit ja palvelut - Suorat henkilöstökulut
Myyntikateprosentti	Myyntikate prosenttina liikevaihdosta
Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto ennen poistoja ja arvonalentumisia
Käyttökate -% (EBITDA)	Käyttökate (EBITDA) prosenttina liikevaihdosta
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)	Käyttökate (EBITDA) - liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät
Oikaistu käyttökate -% (EBITDA adj)	Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) prosenttina liikevaihdosta
Liiketulos (EBIT)	Tilikauden tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja sekä rahoitustuottoja ja -kuluja
Liiketulos -% (EBIT)	Liikevoitto (EBIT) prosenttina liikevaihdosta
Osakekohtainen tulos (EPS)	Tilikauden tulos jaettuna osakemäärällä
Investoinnit	Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin
Operatiivinen kassavirta	Käyttökate - investoinnit - nettokäyttöpääoman muutos
Nettovelka	Korollinen vieras pääoma (lainat rahoituslaitoksilta) - rahavarat
Nettovelkaantumisaste %	Nettovelka jaettuna omalla pääomalla
Omavaraisuusaste %	Oma pääoma / (Taseen loppusumma - saadut ennakot)
Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa	-
Työntekijöiden lukumäärä keskimäärin	Periodin aikana työntekijöiden määrän summa kuukausien lopussa jaettuna kuukausien määrällä

Helsingissä 22.8.2024

Digital Workforce Services Oyj

Hallitus



## Lisätietoja:

Jussi Vasama, puh. +358 50 3809 893

Hyväksytty neuvonantaja: Aktia Alexander Corporate Finance Oy, Tel. +358 50 520 4098

## Tietoja Digital Workforcesta

Digital Workforce Services on maailman johtavia liiketoimintaprosessien automatisointiin tarkoitettujen palveluiden ja teknologiaratkaisujen tarjoajia. Digital Workforce Outsmart -palvelujen ja -teknologia-alustan avulla asiakasorganisaatiot voivat säästää kustannuksia, kiihdyttää digitalisaatiota, kasvattaa liikevaihtoa, parantaa asiakaskokemusta ja kilpailukykyä. Maailmanlaajuisesti yli 250 suurta asiakasta käyttää yhtiön palveluja ja teknologioita liiketoimintansa kehittämiseen automaation avulla. Yhtiö on perustettu vuonna 2015 ja sen palveluksessa on yhteensä yli 200 liiketoiminnan automaation ammattilaista Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa sekä Pohjois- ja Keski-Euroopassa. Digital Workforce on listattu Nasdaq First North Growth Market -markkinapaikalla.

<https://digitalworkforce.com>