

Digital Workforce Services Oyj

Puolivuosikatsaus 1.1.-30.6.2026 (tilintarkastamaton)

DIGITAL WORKFORCE SERVICES OYJ -

Liikevaihdon kasvu 37 % ja oikaistu käyttökate 7 % ensimmäisellä vuosipuoliskolla; uudet tilaukset ja operatiivinen toteutus tuovat tulospaannusta

Digital Workforcen liikevaihto jatkoi kasvuaan sekä jatkuvaveloitteisten että asiantuntijapalvelujen osalta. Kasvua toivat kaikki maantieteelliset alueet ja liiketoiminta-alueet. Yhtiö paransi kannattavuuttaan ensimmäisen vuosipuoliskon aikana, samalla kun se lisäsi rekrytointeja ja jatkoi investointeja kasvualueisiin, erityisesti agenttipohjaisen tekoälyn ja terveydenhuollon ratkaisuihin. Katsauskauden jälkeen yhtiö tiedotti ostaneensa Front AI Oy:n AI-agenttipohjaisen asiakaspalvelun liiketoiminnan, joka tulee laajentamaan Digital Workforcen jatkuvaveloitteisten palvelujen tarjoomaa.

Huhti-kesäkuu 2026 (toinen vuosineljännes):

- Liikevaihto oli 7,8 (5,9) miljoonaa euroa, sen kasvu oli 31 % vertailukaudesta
 - Jatkuvaveloitteisten palvelujen liikevaihto kasvoi 29 % ja oli 4,3 (3,3) miljoonaa euroa. Niiden osuus liikevaihdosta oli 56 % (56 %)
 - Asiantuntijapalvelujen liikevaihto kasvoi 33 % ja oli 3,5 (2,6) miljoonaa euroa
- Oikaistu käyttökate oli 0,5 (0,4) miljoonaa euroa, 7 % (7 %) liikevaihdosta
- Liikevoitto oli -0,2 (0,3) miljoonaa euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,03 (0,02) euroa
- Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 7,8 (9,1) miljoonaa euroa
- Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä oli 188 (179)

Tammi-kesäkuu 2026 (ensimmäinen vuosipuolisko):

- Liikevaihto kasvoi 37 % vertailukaudesta ja oli 15,4 (11,2) miljoonaa euroa
 - Jatkuvaveloitteisten palvelujen liikevaihto kasvoi 34 % ja oli 8,9 (6,6) miljoonaa euroa. Niiden osuus liikevaihdosta oli 58 % (59 %)
 - Asiantuntijapalvelujen liikevaihto kasvoi 43 % ja oli 6,5 (4,6) miljoonaa euroa
- Oikaistu käyttökate oli 1,0 (0,1) miljoonaa euroa, 7 % (1 %) liikevaihdosta
- Liikevoitto oli -0,3 (-1,0) miljoonaa euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,05 (-0,10) euroa

EUR 15,4 M

Liikevaihto 1H 2026

58 %

Jatkuvaveloitteisten palveluiden osuus liikevaihdosta 1H 2026

EUR 1,0 M

Oikaistu käyttökate 1H 2026

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.

Tilikauden tapahtumat

Katsauskauden muut tapahtumat

Liiketoiminta

2.2.2026 Digital Workforce tiedotti strategisesta kumppanuudesta Daviesin kanssa. Davies on globaali asiantuntijapalveluihin ja teknologiaan erikoistunut yhtiö, joka työskentelee johtavien vakuutusalan ja muiden säänneltyjen toimialojen yhtiöiden kanssa. Tavoitteena on toteuttaa yhdessä asiakastoimituksia agenttipohjaisilla tekoälyratkaisuilla, aluksi vakuutusosalalle ja muille säännellyille toimialoille. Järjestely on puitesopimus ilman vähimmäissitoutumista, ja asiakaskohtaisista tilauksista tiedotetaan erikseen. Sopimus ei muuta yhtiön vuoden 2026 taloudellisia näkymiä.

9.4.2026 yhtiö tiedotti saaneensa merkittävän, noin 2,6 miljoonan euron sopimuksen suurelta energia-alan yhtiöltä Yhdysvalloista. Uusi tilaus on jatkoa kumppanuudelle, jossa Digital Workforce toimittaa asiakkaan liiketoiminnan prosessien automaatiota tukevia palveluita.

19.5.2026 yhtiö tiedotti liittyneensä Lloyd's Market Associationiin liitännäisjäsenenä (Associate Member). Jäsenyys on merkittävä askel yhtiön keskittymisessä Ison-Britannian vakuutusmarkkinaan, ja se kuvastaa myös markkinoiden kasvavaa kysyntää Agent Workforcen käytännön sovelluksille. Näitä voivat olla esimerkiksi korvauskäsittely, riskienhallinnan valvonta, sopimusten noudattamisen varmistaminen sekä vakuutusehtojen tulkinta sekä avoimessa markkinassa että delegoidun päätösvallan vakuutuskannoissa.

Johtoryhmä ja organisaatio

26.1.2026 Digital Workforce tiedotti uudesta toimintamallista, jossa yhtiöllä on kaksi globaalia liiketoiminta-aluetta (Healthcare sekä Enterprise & Public). Juha Nieminen nimitettiin Healthcare-liiketoiminta-alueen johtajaksi (Chief Growth Officer, Healthcare) ja Tapio Niinikoski Enterprise & Public -liiketoiminta-alueen johtajaksi (Chief Growth Officer, Enterprise & Public). Karri Lehtonen (Head of Sales, North America ja Head of Legal) ja Kristiina Åberg (Head of Marketing) sekä Stefan Meller (Enterprise & Public -liiketoiminta-alueen myynti Euroopassa) jäivät pois johtoryhmästä, mutta jatkoivat yhtiön palveluksessa.

Hallinnointi

2.2.2026 yhtiö tiedotti saattaneensa päätökseen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman (tammikuu–helmikuu 2026) ja hankkineensa ohjelman aikana yhteensä 98 648 omaa osaketta 249 974,30 eurolla (keskihinta 2,5340 euroa/osake). Hankittujen osakkeiden käyttötarkoituksia voivat olla esim. yritysjärjestelyt, kannustinjärjestelmät, edelleenluovutus, hallussapito tai mitätöinti. Lisäksi yhtiö vahvisti, että LP-markkinatakaus Lago Kapital Oyj:ltä jatkuu osto-ohjelman päättymisen jälkeen.

17.3.2026 yhtiö tiedotti muuttavansa lisenssimyynnin kirjanpitolähtökäsittelyä ja esittämistapaa taloudellisessa raportoinnissa parantaakseen toistuvaisuuteen palveluliiketoiminnan kehityksen näkyvyyttä. Kriteerit täyttävä lisenssimyynti raportoidaan jatkossa nettomääräisenä (asiakkaan maksaman summan ja toimittajalle maksettavan lisenssikulun erotus). 1.1.2026 tai sen jälkeen alkavissa sopimuksissa liikevaihto kirjataan sillä kaudella, kun asiakassopimus tulee voimaan, sen sijaan että se jaksotettaisiin sopimuskaudelle. Muutos pienentää raportoitua liikevaihtoa, mutta ei vaikuta euromääräiseen myyntikatteeseen tai käyttökatteeseen (EBITDA). Lisäksi yhtiö täsmensi vuoden 2026 näkymänsä ja strategiakauden taloudelliset tavoitteensa uuden esittämistavan mukaisiksi.

Näkymät vuodelle 2026 (päivitetty 16.7.2026)

Digital Workforce -konsernin liikevaihdon oletetaan kasvavan vuonna 2026 27–37 % vuoteen 2025 verrattuna. Oikaistun käyttökatteen oletetaan olevan 7–13 % liikevaihdosta.

Strategiakauden taloudelliset tavoitteet (ennallaan)

Kasvu: Yhtiö tähtää 40 miljoonan euron vuotuisen liikevaihdon tasoon vuoden 2026 lopulla, sisältäen mahdolliset yritysostot. Strategisesti tärkeiden jatkuvien palveluiden osuuden oletetaan nousevan vuoden 2025 tasosta.

Kannattavuus: Yhtiön tavoitteena on saavuttaa yli 15 %:n oikaistu käyttökatetaso vuoden 2026 loppuun mennessä.

Avainluvut

1 000 euroa	4-6/2026	4-6/2025	Muutos %	1-6/2026	1-6/2025	Muutos %	2025
Liikevaihto	7 782	5 943	31%	15 417	11 222	37%	24 263
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	3 453	2 597	33%	6 528	4 581	42%	10 218
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	4 329	3 346	29%	8 889	6 641	34%	14 045
Jatkuvaveloitteisten palveluiden osuus liikevaihdosta %	56%	56%		58%	59%		58%
Myyntikate¹	3 070	2 674	15%	6 122	4 463	37%	10 258
% liikevaihdosta	39 %	45%		40%	40%		42%
Käyttökate (EBITDA)	373	401	- 7%	795	-802	199%	57
% liikevaihdosta	5%	7%		5%	- 7%		0%
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)²	507	401	26%	1 006	79	1172%	1 265
% liikevaihdosta	7%	7%		7%	1%		5%
Liiketulos (EBIT)	-178	309	-157%	-303	-985	131%	-625
% liikevaihdosta	-2%	5%		-2%	-9%		-3%
Katsauskauden tulos	-367	220	-267%	-590	-1 097	154%	-851
Osakekohtainen tulos (EPS), eur	-0,03	0,02		-0,05	-0,1		-0,07
Investoinnit				-609	-665		-3 806
Operatiivinen kassavirta				-131	-1 885		-1 822
Nettovelka	-3 448	-8 590		-3 448	-8 590		-5 512
Nettovelkaantumisaste, %	-28%	-67%		-28%	-67%		-39%
Omavaraisuusaste, %	43%	72%		43%	72%		43%
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	188	179		188	179		181
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	187	174		185	173		174

¹ Aiempien kausien myyntikate oikaistu alkuperäisestä virheellisesti raportoituneen kulutilin vuoksi. Erotus sisältyy liiketoiminnan muihin kuluihin ja käyttökate pysyy ennallaan.

² Käyttökatteen oikaisut on eritelty Taloudellinen katsaus -osioon sisältyvässä taulukossa.

Toimitusjohtajan katsaus



Kuva Eetu Heikkilä

Toimitusjohtaja Jussi Vasama:

Toimintamme oli hyvin tuloksellista kaikilla osa-alueilla vuoden 2026 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Olen erityisen tyytyväinen vahvaan 37 %:n liikevaihdon kasvuun, jonka taustalla ovat yhtiön kaikkien aikojen korkein vastaanotettujen tilausten määrä sekä palveluliiketoiminnan vahva tulos. Olemme kasvattaneet liiketoimintaamme orgaanisesti sekä olemassa olevien asiakkaiden osalta että voittamalla uusia asiakkaita kaikilla maantieteellisillä alueilla ja molemmilla liiketoiminta-alueillamme (Terveystieteellinen ja Suuryritykset ja julkinen sektori). Tämän vahvistaa myös asiakkaidemme halukkuus suositella meitä – viimeisimmässä NPS (Net Promoter Score) -mittauksessa kesäkuussa saavutimme kaikkien aikojen korkeimman lukeman 72.

Samalla kun toteutamme kannattavan kasvun strategiaamme, toteutamme tasapainoisesti skaalautuvuutta, toistettavuutta ja kannattavuutta parantavia kasvuinvestointejamme. Lisäsimme uusien ammattilaisten rekrytointia, erityisesti terveydenhuollon liiketoiminnan kasvattamiseksi Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa, sekä agenttipohjaisen tekoälyn liiketoiminnan tukemiseksi kansainvälisesti. Kasvuinvestointeja on tarkoitus jatkaa myös toisella vuosipuoliskolla. Myös näitä lisäinvestointeja sisältävä liiketoiminnan oikaistu käyttökate parani lähes miljoonalla eurolla vertailukaudesta ja käyttökatemarginaali saavutti 7 %:n tason ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Jatkamme liiketoimintamallimme kehittämistä vahvuuksiemme pohjalta. Digital Workforcen syväosaaminen, erityisesti terveydenhuollon ja rahoitus- ja vakuutustoimialojen alueella, mahdollistaa ainutlaatuisen, modulaarisen tuotevalikoiman rakentamisen tukemaan suurten organisaatioiden tietotyön syvällistä muutosta. Skaalautuvat hoitopolkuratkaisumme herättävät kiinnostusta Pohjoismaissa. Kasvatamme hoitopolkujen myyntiä myös Ison-Britannian NHS:n (National Health Services), maailman laajimman julkisesti rahoitetun terveydenhuollon järjestelmän, piirissä. Potilaiden pääsy palvelujen ja hoidon piiriin, samoin kuin julkisen terveydenhuollon rahoitus ja työvoimapula ovat kriittisiä tekijöitä siinä, että tarvitaan perusteellisia toiminnallisia muutoksia. Olemme hyvässä asemassa tukemaan asiakkaitamme heidän matkallaan potilashuollon

parantamisessa ja klinisen henkilökunnan työkuorman helpottamisessa.

Agent Workforce, Digital Workforcen tekoälyagenttituote, on yksi kasvun moottoreistamme. Syväallinen osaamisemme, erityisesti rahoitus- ja vakuutustoimialoilla, yhdistettynä toimialan vahvoihin kumppanuuksiin, on johtanut useisiin uusiin sopimuksiin sekä nykyisten että uusien asiakkaiden kanssa. Monet näistä hankkeista tähtäävät korkealle: mullistamaan asiakkaan ydinliiketoiminnan. On aina merkittävää päästä avainasemaan asiakkaan liiketoiminnan muutoksessa. Ei ainoastaan automaation ja agenttiosaamisen toimittajana, vaan yhtiönä, joka pystyy huolehtimaan kriittisten prosessien läpiviennistä.

1.7.2026 julkaisimme ostaneemme Front AI Oy:n AI-agenttipohjaisen asiakaspalvelun liiketoiminnan. Liiketoiminnan varat ja velat, henkilökunta ja sopimukset siirtyivät haltuumme samana päivänä, ja haluankin toivottaa uudet työntekijämme lämpimästi tervetulleiksi. Yrityksoston avulla pystymme laajentamaan agenttipohjaisen tekoälyn käyttöä asiakaspalveluissa ja lisäämään sen Digital Workforcen vahvaan hallintojen palvelujen valikoimaan. Pystymme jatkossa orkestroimaan monimutkaisia liiketoiminnan prosesseja ja asiakaspolkuja entistäkin paremmin.

Olen hyvin iloinen saavutuksistamme vuoden 2026 ensimmäisellä puoliskolla, samoin kuin liiketoiminnassa vallitsevasta positiivisesta vireestä. Haluan toivottaa kaikille työntekijöillemme, asiakkaillemme ja partnereille hyvää, ansaittua kesätaukoa. Agenttimme eivät nuku koskaan, vaan päivystävät läpi kesän. Me muut tiimiläiset odotamme ilolla yhteistyömme jatkoa.

”

Uudet asiakkaat, korkea NPS ja orgaaninen kasvu kertovat, että asiakkaat luottavat meihin ydinliiketoiminnan prosesseissaan. ”

Taloudellinen katsaus

Konsernin liikevaihdon ja kannattavuuden kehittyminen

Digital Workforcen liikevaihto tammi–kesäkuussa 2026 kasvoi 37 % vuoden 2025 ensimmäisestä vuosipuoliskosta ja oli 15,4 (11,2) miljoonaa euroa. Vuoden toisella neljänneksellä liikevaihto oli 7,8 (5,9) miljoonaa euroa, mikä tarkoittaa 31 %:n kasvua vertailukaudesta. Liikevaihdon kasvua toivat sekä e18-yritysosto että konsernin molempien liiketoiminta-alueiden vahva kehitys.

Konsernin myyntikate tammi–kesäkuussa 2026 oli vertailukauden tasolla 40 % (40 %) liikevaihdesta. Vuoden toisella neljänneksellä konsernin myyntikate oli 39 % (45 %) liikevaihdesta. Siihen vaikuttaa positiivisesti järjestelmällinen ja kontrolloitu sisäisten ja ulkoisten konsulttiresurssien käyttö. Toisaalta mm. hosting-kulujen ja teknologia-alustojen lisenssimaksujen nousut vaikuttavat negatiivisesti myyntikatteeseen. Lisäksi lisenssilikevaihdon kirjaustavan muutos, jonka mukaan liikevaihto tulotutetaan kokonaisuudessaan sopimuksen alkamiskaudella, aiheuttaa jonkin verran vaihtelua myyntikatteeseen vuosineljännesten välillä.

Konsernin oikaistu käyttökate tammi–kesäkuussa oli 1,0 (0,1) miljoonaa euroa ja liiketulos oli -0,3 (-1,0) miljoonaa euroa. Käyttökateen oikaisut tammi–kesäkuussa olivat yhteensä -0,2 (-0,9) miljoonaa euroa. Toisen vuosineljänneksen oikaistu käyttökate oli 0,5 (0,4) miljoonaa euroa ja liiketulos -0,2 (0,3) miljoonaa euroa.

Katsauskauden tammi–kesäkuu 2026 tulos oli -0,6 (-1,1) miljoonaa euroa. Rahoituskulut olivat -0,4 (-0,1) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos oli -0,05 (-0,10) euroa.

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, IAC

Oikaistu käyttökate (Adjusted EBITDA) on käyttökate, josta on oikaistu pois kertaluontoiset erät, jotka aiheutuvat nimetystä tapahtumasta (kuten yrityskauppa) eikä niiden oleteta jatkuvan tai toistuvan. Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät (Items affecting comparability, IAC) jakautuivat katsauskausilla seuraavasti:

Erä	4–6/2026	4–6/2025	1–6/2026	1–6/2025	2025
Uudelleenjärjestelyt	0	0	0	-881	-939
Yrityskaupat	-91	0	-139	0	-216
Muut	-42	0	-72	0	-53
IAC yhteensä	-133	0	-211	-881	-1 208

Konsernin tase, rahoitus ja rahavirta

Taseen loppusumma katsauskauden päättyessä oli 34,3 (21,3) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 43 % (72 %) ja nettovelka -3,4 (-8,6) miljoonaa euroa.

Konsernin liiketoiminnan rahavirta oli -0,1 (-1,9) miljoonaa euroa. Konsernin investointien rahavirta oli -0,6 (-0,6) miljoonaa euroa. Katsauskauden

päättyessä yhtiöllä oli 4,4 (0,6) miljoonaa euroa pitkäaikaista velkaa rahoituslaitoksilta.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Digital Workforce jatkoi agenttipohjaiseen tekoälyyn perustuvien tuotteidensa kehitystä. Ensimmäisen, vuonna 2025 toteutetun projektin kulut olivat arviolta 0,3 miljoonaa euroa. Noin puolta kuluista vastaava Business Finlandin tuki vastaanotettiin ja kirjattiin katsauskaudella. Vuoden 2026 ensimmäisen puoliskon aikana aktivoitiin n. 0,7 miljoonaa euroa agenttipohjaisten tekoälytuotteiden kehityskuluja. Aktivoitujen kehityskulujen määrä katsauskauden lopun taseessa oli 2,3 miljoonaa (1,4 milj.) euroa.

Organisaatorakenne

Konsernin emoyhtiö on Digital Workforce Services Oyj, jolla on tytäryhtiöt Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa, Saksassa, Puolassa ja Yhdysvalloissa.

Katsauskauden lopussa Digital Workforce -konserniin kuuluivat emoyhtiön lisäksi seuraavat kokonaan omistetut tytäryhtiöt:

Tytäryhtiö	Maa	Omistusosuus
Digital Workforce Svenska AB	Ruotsi	100 %
Digital Workforce AS	Norja	100 %
Digital Workforce A/S	Tanska	100 %
Digital Workforce Services Ltd	Iso-Britannia	100 %
E18 Consulting Ltd.	Iso-Britannia	100 %
Digital Workforce Ireland Limited	Irlanti	100 %
Digital Workforce Sp.z.o.o	Puola	100 %
Digital Workforce Services Inc.	Yhdysvallat	100 %
DWF Digital Workforce Services GmbH	Saksa	100 %

Henkilöstö ja toimipaikat

Konsernin palveluksessa oli katsauskauden aikana keskimäärin 183 (173) henkilöä. Toimipaikat sijaitsevat Suomessa, Ruotsissa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa, Puolassa ja Yhdysvalloissa.

Johtoryhmä

Digital Workforce ilmoitti 26.1.2026 muutoksista liiketoiminta-alueisiinsa ja johtoryhmäänsä.

Jatkossa liiketoimintaa johdetaan kahden globaalin liiketoiminta-alueen kautta: Healthcare sekä Enterprise & Public. Juha Nieminen nimitettiin Healthcare-liiketoiminta-alueen Chief Growth Officeriksi. Yrityksen ulkopuolelta tuleva Tapio Niinikoski nimitettiin Enterprise & Public -liiketoiminta-alueen Chief Growth Officeriksi. Karri Lehtonen (Head of Sales, North America ja Head of Legal) sekä Kristiina Åberg (Head of Marketing) jatkoivat tehtävissään, mutta jäivät pois johtoryhmästä. Stefan Meller, joka oli vastannut Enterprise & Public -asiakkaiden myynnistä Euroopan alueella,

siirtyi vastaamaan liiketoiminta-alueen avainasiakkuuksista ja jatkoi yhtiön palveluksessa, mutta jäi pois johtoryhmästä. Kaikki muutokset tulivat voimaan 2.2.2026.

Tilikauden lopussa konsernin johtoryhmään kuuluivat Jussi Vasama (toimitusjohtaja), Karli Kalpala (Chief Strategy Officer ja Head of AI Agent Business), Mikko Lampi (COO), Juha Nieminen (Chief Growth Officer, Healthcare), Tapio Niinikoski (Chief Growth Officer, Enterprise & Public), Eila Onniskelä (Chief People Officer), Laura Viita (CFO), Louise Wall (Managing Director, Healthcare UK & Ireland).

Hallitus

16.4.2026 Helsingissä järjestetyssä varsinaisessa yhtiökokouksessa hallitukseen valittiin uudelleen Marika Auramo, Miika Huttunen, Heikki Länsisyrjä, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen. Antti Kummua valittiin uutena jäsenenä pois jäävän Juha Mikkolan tilalle. Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi Heikki Länsisyrjän.

Hallituksen kokoonpanoon ei ole tullut muutoksia yhtiökokouksen jälkeen.

Varsinainen yhtiökokous

Digital Workforce Services Oyj:n varsinainen yhtiökokous 2026 järjestettiin Helsingissä 16.4.2026. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2025 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2025. Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikaudelta 1.1.2025 – 31.12.2025 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista maksetaan osinkoa 0,09 euroa osakkeelta.

Yhtiökokous päätti valita hallitukseen kuusi (6) jäsentä. Hallituksen jäseniksi valittiin Marika Auramo, Miika Huttunen, Heikki Länsisyrjä, Antti Kummua, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen. Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi Heikki Länsisyrjän.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen KPMG Oy Ab ja KPMG:n puolesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Petri Sammalisto.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään Yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä seuraavasti:

Hankittavien omien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 1 170 221 osaketta. Osakemäärä vastaa noin 10 prosenttia Yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen kutsun päivämääränä.

Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla.

Hallitus päättää, miten omia osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Omia osakkeita voidaan hankkia muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia hankintapäivänä Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan.

Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2027 saakka.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen optio-oikeuksien ja muiden osakkeeseen oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä siten, että valtuutuksen nojalla voidaan antaa enintään 1 170 221 uutta tai yhtiön hallussa olevaa osaketta. Osakemäärä vastaa noin 10 prosenttia Yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen päivämääränä.

Valtuutuksen perusteella hallitus voi päättää osakeannista myös suunnatusti eli osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen.

Hallitus valtuutetaan päättämään kaikista osakeannin taikka optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista.

Hallitus voi käyttää valtuutusta yritysjärjestelyjen tai muiden yhtiön liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen toteuttamiseen, konsernin henkilöstön kannustin- ja sitouttamisjärjestelmien toteuttamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen, mutta kuitenkin enintään 30.6.2027 saakka.

Taloudellinen katsaus

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Digital Workforce Services Oyj:n osakkeiden lukumäärä katsauskauden lopussa oli yhteensä 11 707 595 (11 346 848) kpl. Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä tammi-kesäkuun 2026 aikana oli 11 699 060 (11 314 333) kpl.

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 2 580 (2 413) osakkeenomistajaa.

Kymmenen suurinta osakkeenomistajaa katsauskauden lopussa:

#	Kymmenen suurinta osakkeenomistajaa katsauskauden lopussa:	Osakemäärä	% osakkeista
1	Capman Growth Equity Fund 2017 Ky	1 792 713	15,31
2	Länsisyrjä Heikki Juha Tapio	1 317 120	11,25
3	Lifeline Ventures Fund II Ky	1 029 885	8,8
4	Virkkunen Jukka	943 714	8,06
5	Niemistö Leena Katriina	825 225	7,05
6	Vainio-Mattila Mika Juhani	679 941	5,81
7	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	558 000	4,77
8	Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	320 000	2,73
9	Säästöpankki Pienyhtiöt	290 927	2,48
10	Erikoissijoitusrahasto Aktia Mikro Markka	273 495	2,34

Katsauskauden alkaessa Digital Workforce Services Oyj omisti omia osakkeita 173 099 kappaletta. Katsauskauden aikana yhtiö luovutti 28 608 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta vastikkeetta Suoriteperusteisen Lisäosakejärjestelmän 2022–2026 ansaintajaksolle 2023–2025 osallistuneille avainhenkilöille palkkioiden maksamiseksi ohjelman ehtojen mukaisesti. Hallitukselle annettujen valtuutuksien perusteella katsauskaudella hankittiin omia osakkeita 98 648 kappaletta. Katsauskauden päättyessä yhtiö omisti omia osakkeita 243 139 kappaletta.

Kaupankäynti yhtiön osakkeella

Digital Workforce Services Oyj:n osaketta vaihdettiin 1.1.2026 – 30.6.2026 välisenä aikana yhteensä 1 589 111 osaketta eli 13,6 prosenttia osakkeiden määrästä. Vaihdon arvo oli 4,0 miljoonaa euroa.

Osakkeen päätöskurssi katsauskauden viimeisenä kaupankäyntipäivänä oli 2,34 euroa per osake. Katsauskauden alin kaupankäyntikurssi oli 2,25 euroa per osake, ylin 2,75 euroa per osake ja kauden keskimurssi 2,48 euroa per osake.

Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Yleinen taloudellinen epävarmuus koko Euroopassa saattaa jatkua lähivuosien ajan vaikuttaen mahdollisesti uusasiakashankintaan sekä nykyisten asiakkuuksien investointien aikatauluihin. Yhdysvaltojen poliittisessa ja taloudellisessa ympäristössä on tapahtunut monia muutoksia. Nämä voivat vaikuttaa ulkomaisten yhtiöiden toimintaan Yhdysvalloissa tai yhteistyöhön paikallisten toimijoiden kanssa. Yhtiöllä on meneillään sekä Outsmart-tarjoaman laajentaminen, tekoälyagentti-teknologiaan pohjautuvien ratkaisujen kehitys, että maantieteellisen painopisteen muutos toiminnan kansainvälistyessä voimakkaasti edelleen. Onnistuminen näiden muutosten toteuttamisessa on keskeistä yhtiön menestykselle.

Yhtiön strategiaan liiketoiminta-alueisiin kuuluva pankki- ja vakuutusala on kansainvälisesti hyvin kilpailtu, ja asiakkaat ovat kehittyneitä ohjelmistorobotiikan soveltajia. Kokonaisvaltainen liiketoimintaprosessien automatisointi avaa kuitenkin Digital Workforcelle uutta kilpailuetua ja mahdollisuuksia onnistumisille.

Terveystienhuollon markkina perustuu Pohjoismaissa ja Isossa-Britanniassa vahvasti julkiseen talouteen, ja mahdolliset muutokset määrärahoissa ja investointien ohjaamisessa voivat vaikuttaa päätöksenteon aikatauluihin ja muuttaa investointikohteita.

Taloudelliseen toimintaympäristöön ja korkotasoon liittyy edelleen epävarmuutta. Nämä vaikuttavat muun muassa yritysten kykyyn investoida uusiin digitaalisiin palveluihin. Toisaalta yritysten on välttämätöntä tehostaa liiketoimintaprosessejaan automaatio- ja tekoälypanostuksiin.

Epävarma maailmanpoliittinen tilanne saattaa vaikuttaa suorasti tai epäsuorasti yhtiön liiketoimintaan. Vaikka yhtiön asiakaskunta on laaja, mahdollinen yksittäisen ison asiakkaan menetys voisi olla riski liikevaihdon kehittymiselle lyhyellä aikavälillä.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Optio-ohjelmien tarkoituksena on sitouttaa optioiden haltijat yhtiön taloudelliseen kasvuun ja yhtiön osakkeen arvonmuodostukseen sekä luoda yhtiön ja optioiden haltijoiden välille pitkäaikainen, yhtiötä sekä taloudellisesti että toiminnallisesti hyödyttävä suhde.

Yhtiöllä on seitsemän optio-ohjelmaa ja 30.06.2026 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 768 017 kappaletta. Jokainen optio-oikeus ohjelmissa 2017, 2018 ja 2020 oikeuttaa merkitsemään viisitoista uutta osaketta, kun taas 2022, 2023, 2024 ja 2025 optio-ohjelmat oikeuttavat merkitsemään yhden uuden osakkeen optio-oikeutta kohti. Vuoden ensimmäisen puoliskon aikana optiota merkittiin yhteensä 359 optiota (5 385 osaketta). Optio-ohjelmissa 2017, 2018 ja 2020 optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden merkintäaika päättyy 30.04.2027, kun taas 2022 ja 2023 ohjelmien merkintäaika päättyy 31.12.2030. Vuoden 2024 ohjelman

merkintäaika päättyy 31.12.2032 ja vuoden 2025 ohjelman merkintäaika päättyy 31.12.2033.

Ohjelmien ehdoissa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2026 ensimmäisen puoliskon aikana. Vuonna 2026 optio-ohjelmassa 2025 jaettiin johtohenkilöille 40 000 optiota, jotka oikeuttavat merkitsemään yhteensä 40 000 kappaletta yhtiön osaketta.

Pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Yhtiössä on pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä, joka otettiin käyttöön listautumisen yhteydessä vuonna 2021. Järjestelmän viimeinen ansaintajakso päättyi vuonna 2025, ja osakepalkkiot maksettiin osallistuneille työntekijöille vuoden 2026 ensimmäisellä puoliskolla.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Digital Workforce tiedotti 1.7.2026 Front AI Oyj:n AI-agenttipohjaisen asiakaspalvelun liiketoiminnan ostopa. Kyseessä on liiketoiminnan osto, jossa liiketoimintaan liittyvät varat ja velat, työntekijät ja sopimukset siirtyivät yhtiölle 1.7.2026. Kauppahinta oli 3 miljoonaa euroa, joka maksetaan käteisellä. Kauppahinnasta 2 miljoonaa maksettiin heti ja 1 miljoona 12 kuukauden kuluttua. Lisäksi myyjällä on oikeus ehdolliseen lisäkauppahintaan (earn-out), joka voi olla korkeimmillaan 600.000 euroa. Ehdollinen lisäkauppahinta perustuu ostetun liiketoiminnan kannattavuuteen tilikaudella 2027. Ostettavan liiketoiminnan liikevaihto oli 2,9 miljoonaa euroa vuonna 2025 ja 2,6 miljoonaa euroa vuonna 2024.

Käyttökate, jota on oikaistu konsernitason kulujen arvioidulla vaikutuksella, oli 0,59 miljoonaa vuonna 2025 ja 0,48 miljoonaa vuonna 2024. Kaupan myötä Digital Workforce pystyy jatkossa tarjoamaan asiakkailleen tekoälyagenttipohjaisen asiakaspalvelun osana prosessien automaatiota.

Taloudellinen tiedottaminen

Digital Workforce Services Oyj julkaisee liiketoimintakatsauksen tammi-syyskuulta 21.10.2026 klo 8.00.

Taloudelliset raportit julkaistaan yhtiötiedotteena ja ne ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://digitalworkforce.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/>.

Helsingissä 16.7.2026

Digital Workforce Services Oyj

Hallitus

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	119 175	5 010	0,0667	Until 30/04/2027
2018	140 130	15 225	0,6667	Until 30/04/2027
2020	86 085	15 150	0,6667	Until 30/04/2027
2022	70 652	70 652	4,6	Until 31/12/2030
2023	45 000	45 000	4,68	Until 31/12/2030
2024	499 980	476 980	3,09	Until 31/12/2032
2025	140 000	140 000	3,32	Until 31/12/2033

Kokonaismäärä	768 017
Optio-oikeuksien perusteella annettavien osakkeiden enimmäislukumäärä, joka on vielä merkitsemättä ja merkittävissä	768 017
Osakkeiden määrä 31.12.2025	11 707 595
Osakkeiden määrä, jos kaikki optio-oikeuksien nojalla merkittävissä olevat osakkeet merkitään*	12 475 612
Optioista saatava ääni- ja omistusosuus, jos kaikki optio-oikeuksien nojalla merkittävissä olevat osakkeet merkitään	6.2 %

* Huomioitavaa: optio-ohjelmissa on vuoden 2026 toisen neljänneksen aikana tehty optiomerkitöjä, jotka tulevat oikeuttamaan 3 825 osakkeeseen. Kyseiset osakkeet eivät sisälly yllä olevan taulukon maksimimäärään, jos kaikki optio-oikeuksien nojalla merkittävissä olevat osakkeet merkitään.

Taulukko-osio

Puolivuosikatsauksen laatimisperiaatteet

Tämä puolivuosisikatsaus on laadittu suomalaisen kirjanpitoikäntännön mukaisesti, hyvää kirjanpitoitapaa ja Suomen lainsäädäntöä noudattaen. Tiedot on esitetty Nasdaq First North Growth Market -sääntöjen edellyttämässä laajuudessa. Esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista, jolloin yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä summasta. Puolivuosikatsauksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	4-6/2026	4-6/2025	1-6/2026	1-6/2025	2025
Liikevaihto	7 782	5 943	15 417	11 222	24 263
Liiketoiminnan muut tuotot	86	4	96	5	24
Materiaalit ja palvelut					
Ulkopuoliset palvelut	-2 289	-1 300	-4 633	-2 533	-5 805
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	-3 456	-2 796	-6 645	-6 491	-12 168
Henkilösivukulut					
Eläkekulut	-357	-311	-760	-679	-1 316
Muut henkilösivukulut	-325	-280	-599	-589	-1 201
Poistot ja arvonalentumiset					
Suunnitelman mukaiset poistot	-197	-51	-389	-102	-206
Konserniliikearvon poisto	-355	-40	-709	-81	-476
Liiketoiminnan muut kulut	-1 067	-860	-2 081	-1 737	-3 741
Liiketulos	-178	309	-303	-985	-625
Rahoitustuotot ja -kulut					
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	44	39	290	104	300
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-172	-112	-421	-133	-367
Tulos rahoituserien jälkeen	-306	236	-434	-1 013	-692
Tuloverot	-61	-16	-156	-84	-159
Tilikauden tulos	-367	220	-590	-1 097	-851

Myyntikate, käyttökate (EBITDA) ja oikaistu käyttökate (Adjusted EBITDA)

1 000 euroa	4-6/2026	4-6/2025	1-6/2026	1-6/2025	2025
Liikevaihto	7 782	5 943	15 417	11 222	24 263
Materiaalit ja palvelut	-2 289	-1 300	-4 633	-2 533	-5 805
Suorat henkilöstökulut	-2 422	-1 969	-4 663	-4 225	-8 201
Myyntikate ¹⁾	3 070	2 674	6 122	4 463	10 258
Henkilöstö- ja muut liiketoiminnan kulut	-2 697	-2 273	-5 327	-5 265	-10 201
Käyttökate (EBITDA)	373	401	795	-802	57
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	-133	0	-211	-881	-1 208
Oikaistu käyttökate	507	401	1 006	79	1 265
Poistot ja arvonalentumiset	-551	-92	-1 098	-183	-682
Liiketulos (EBIT)	-178	309	-303	-985	-625

¹⁾ Aiempien kausien myyntikate oikaistu alkuperäisestä virheellisesti raportoituneen kulutilin vuoksi. Erotus sisältyy liiketoiminnan muihin kuluihin ja käyttökate pysyy ennallaan.

Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	30.06.2026	30.06.2025	31.12.2025
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot	2 368	1 384	2 088
Konserniliikearvo	12 605	1 146	13 314
Muut aineettomat hyödykkeet	218	216	269
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	96	18	104
Pysyvät vastaavat yhteensä	15 287	2 764	15 776
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut saamiset	101	21	102
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	4 867	4 755	7 469
Muut saamiset	20	16	21
Siirtosaamiset	6 134	4 580	6 168
Saamiset yhteensä	11 122	9 372	13 760
Rahoitusarvopaperit			
Muut rahoitusarvopaperit	938	4 857	3 441
Rahat ja pankkisaamiset	6 891	4 286	7 119
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	18 952	18 515	24 320
VASTAAVAA YHTEENSÄ	34 239	21 279	40 095

Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	30.06.2026	30.06.2025	31.12.2025
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	28 410	27 556	28 653
Edellisten tilikausien voitto / tappio	-15 761	-13 880	-13 880
Muuntoero	154	100	117
Tilikauden tulos	-590	-1 097	-851
Oma pääoma yhteensä	12 294	12 759	14 119
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	3 916	553	3 916
Kauppahintavelat	3 226	0	3 079
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	7 143	553	6 995
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	465	0	1 131
Kauppahintavelat	3 626	0	3 626
Saadut ennakot	5 541	3 547	7 351
Ostovelat	845	807	2 287
Muut velat	1 314	1 272	1 680
Siirtovelat	3 012	2 342	2 906
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	14 802	7 967	18 981
Vieras pääoma yhteensä	21 945	8 520	25 976
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	34 239	21 279	40 095

Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

1 000 euroa	1-6/2026	1-6/2025	2025
Liiketoiminnan rahavirta:			
Liiketulos	-303	-985	-625
Poistot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	389	102	206
Poistot konserniliikearvosta	709	81	476
Muut erät	159	3	106
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	954	-799	163
Käyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	2 663	-208	-2 476
Ostovelkojen ja muiden korottomien velkojen muutos	-3 737	-920	536
Käyttöpääoman muutos yhteensä	-1 075	-1 128	-1 940
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-205	-55	-296
Saadut korot liiketoiminnasta	242	179	300
Maksetut välittömät verot	-47	-82	-49
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-131	-1 885	-1 822
Investointien rahavirta:			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-609	-665	-1 597
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	0	0	-2 210
Investointien rahavirta (B)	-609	-665	-3 806
Rahoituksen rahavirta:			
Maksullinen oman pääoman lisäys	8	93	94
Omien osakkeiden hankkiminen	-250	-146	-200
Lyhytaikaisten lainojen muutos	-666	-201	-356
Pitkäaikaisten lainojen muutos	0	0	4 650
Maksetut osingot	-1 030	-1 006	-1 006
Rahoituksen rahavirta (C)	-1 939	-1 259	3 182
Rahavarojen muutos	-2 678	-3 810	-2 446
(A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)			
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	52	0	-52
Rahavarat tilikauden alussa	10 560	12 954	12 954
Rahavarat tilikauden lopussa	7 829	9 144	10 560

Konsernin oman pääoman muutokset

1 000 euroa	30.06.2026	30.06.2025	31.12.2025
Sidottu oma pääoma			
Osakepääoma tilikauden alussa	80	80	80
Osakepääoma tilikauden lopussa	80	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80	80
Vapaa oma pääoma			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	28 653	27 608	27 608
Optiomerkinnot ja omien osakkeiden hankinnat	-242	-53	1 045
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa	28 410	27 556	28 653
Tulos ed. tilikausilta tilikauden alussa	-14 731	-12 874	-12 874
Osingonjako	-1 030	-1 006	-1 006
Tulos ed. tilikausilta tilikauden lopussa	-15 761	-13 880	-13 880
Muuntoero tilikauden alussa	117	36	36
Muuntoeron muutos	36	64	82
Muuntoero tilikauden lopussa	154	100	117
Tilikauden tulos	-590	-1 097	-851
Vapaa oma pääoma yhteensä	12 214	12 679	14 039
Oma pääoma yhteensä	12 294	12 759	14 119

Konsernin vastuut

1 000 euroa	30.06.2026	30.06.2025	31.12.2025
Toimitilojen vuokravastuut			
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	154	145	190
Myöhemmin erääntyvät	462	122	178
Toimitilojen vuokravastuut yhteensä	616	267	367
Leasingvastuut			
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	48	45	89
Myöhemmin erääntyvät	129	100	84
Leasingvastuut yhteensä	177	145	173
Muut annetut vastuusitoumukset			
Rahalaitoslainat	4 030	0	4 495
Vakuudeksi annetut yritysikiinnitykset	6 200	1 400	6 200
Muut annetut vastuusitoumukset yhteensä	10 230	1 400	10 695

Tunnuslukujen laskentakaavat

Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	Projektipohjaisen tai työtunteihin perustuvan konsultoinnin palvelut
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	Toistuvan hallinnoidun palvelun, lisenssien tai niiden yhdistelmän muodostama palvelu
Myyntikate	Liikevaihto - Materiaalit ja palvelut - Suorat henkilöstökulut
Myyntikateprosentti	Myyntikate prosenttina liikevaihdosta
Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto ennen poistoja ja arvonalentumisia
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)	Käyttökate (EBITDA) – vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät (IAC)
Liiketulos (EBIT)	Tilikauden tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja sekä rahoitustuottoja ja -kuluja
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, IAC	Kulut tai tuotot, jotka ovat kertaluonteisia, aiheutuvat tietystä tapahtumasta (kuten yrityskauppa) ja joiden ei oleteta jatkuvan tai toistuvan
Osakekohtainen tulos (EPS)	Tilikauden tulos jaettuna osakemäärällä
Investoinnit	Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin
Nettovelka	Korollinen vieras pääoma (lainat rahoituslaitoksilta) - rahavarat
Nettovelkaantumisaste %	Nettovelka jaettuna omalla pääomalla
Omavaraisuusaste %	Oma pääoma / (Taseen loppusumma - saadut ennakot)
Työntekijöiden lukumäärä keskimäärin	Raportointikauden työntekijöiden määrän summa kuukausien lopussa jaettuna kuukausien määrällä

Lisätietoja

Jussi Vasama, toimitusjohtaja
Puh.+358 50 380 9893

Laura Viita, talousjohtaja
Puh. +358 50 487 1044

Sijoittajat

Hyväksytty neuvonantaja

Aktia Alexander Corporate Finance Oy
Puh. +358 50 520 4098

Digital Workforce Services Oyj

Digital Workforce Services Oyj (Nasdaq First North: DWF) on johtava liiketoiminnan automaatioon ja teknologiaratkaisuihin keskittynyt palveluntarjoaja. Digital Workforce Outsmart -alustan ja palveluiden avulla – mukaan lukien tekoälyagentit – organisaatiot voivat uudistaa tietotyötä, säästää kustannuksia, kiihdyttää digitalisaatiota, kasvattaa liikevaihtoa sekä parantaa asiakaskokemusta. Yli 200 suurta asiakasta käyttää yhtiön palveluita työn kehittämiseen automaation ja tekoälyagenttien avulla. Digital Workforcella on erityisen vahva kokemus terveydenhuollon hoitopolkujen sekä kliinisten ja hallinnollisten prosessien automatisoinnista, jolla vähennetään hoitohenkilökunnan työtaakkaa, parannetaan potilasturvallisuutta ja vapautetaan aikaa potilastyölle. e18 Consulting -yrityskaupalla yhtiö on vahvistanut asemaansa terveydenhuollon hoitopolkujen automatisoinnissa Isossa-Britanniassa. Keskitymme toistettaviin, tulospohjaisiin käyttötapauksiin ja toimimme tinkimättömästi tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Yhtiö on perustettu vuonna 2015, ja sen palveluksessa on yli 200 automaation ammattilaista Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa sekä Pohjois- ja Keski-Euroopassa.

Visiomme: **Transforming Work – Beyond Productivity.**

<https://digitalworkforce.com/>

